

Suomen telemaksujen hintataso 2007





Tekijä Telecom Consulting Kangas; Pertti Kangas		Julkaisun laji Raportti	
		Toimeksiantaja Liikenne- ja viestintäministeriö	
		Toimielimen asettamispäivämäärä	
Julkaisun nimi Suomen telemaksujen hintataso 2007			
Tiivistelmä <p>Tutkimuksen aiheena ovat Suomen keskeisten telepalvelujen hinnoittelu ja hintojen muutokset. Tutkimus rajoittuu kotitalouksille tarkoitettuihin puheviestintä- ja laajakaistatuotteisiin. Kaikki hintatiedot pohjautuvat julkisiin hinnastoihin.</p> <p>Tutkimus kartoittaa telemaksujen hintatason 1.1.2008 ja tarkastelee hintakehitystä edeltävän vuoden aikana. Aikasarjojen avulla hintakehitystä on tutkittu myös kuluneelta vuosikymmeneltä. Liikenne- ja viestintäministeriö on vuosittain teettänyt vastaavaan hintatutkimuksen jo vuodesta 1992 lähtien.</p> <p>Olennaista telemaksujen hintakehitykselle vuonna 2007 oli se, että matkapuhelujen hintakehitys kääntyi nousuun ensimmäistä kertaa 12 vuoteen. Keskimäärin matkapuhelumaksut nousivat 5,3 prosenttia.</p> <p>Laajakaistaliittymien kuukausimaksut sen sijaan jälleen hieman laskivat (-3,7 %) edellisestä vuodesta.</p> <p>Viime vuonna puheviestinnän hinnat nousivat yhteensä keskimäärin 4,6 prosenttia edellisvuoden tasosta. Jos tarkastellaan puheviestintää ja laajakaistapalveluja yhdessä, saadaan 3,6 prosentin hintojen nousu.</p> <p>Peräti 16 paikallispuhelinyhtiötä korotti paikallispuhelumaksujaan viime vuonna. Määrä on selvästi enemmän kuin muutamana edellisenä vuotena. Paikallispuhelumaksut nousivat 3,6 prosenttia ja liittymien perusmaksut 1,8 prosenttia. Yhteensä paikallistoiminnan maksut nousivat 2,7 prosenttia.</p>			
Avainsanat (asiasanat) Telemaksut, matkaviestintä, hintamuutokset			
Muut tiedot Yhteyshenkilö/LVM Rainer Salonen			
Sarjan nimi ja numero Liikenne- ja viestintäministeriön julkaisuja 15/2008		ISSN 1457-7488 (painotuote) 1795-4045 (verkkojulkaisu)	ISBN 978-952-201-723-9 (painotuote) 978-952-201-724-6 (verkkojulkaisu)
Sivumäärä (painotuote) 68	Kieli suomi	Hinta	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Liikenne- ja viestintäministeriö		Kustantaja Liikenne- ja viestintäministeriö	



Författare Telecom Consulting Kangas; Pertti Kangas		Typ av publikation Rapport	
		Uppdragsgivare Kommunikationsministeriet	
		Datum för tillsättandet av organet	
Publikation Prisnivån för teleavgifter i Finland 2007			
<p>Referat</p> <p>Undersökningen gäller priserna på de viktigaste teletjänsterna i Finland samt prisförändringarna. Undersökningen begränsar sig till produkter avsedda för hushåll och deras talkommunikations- och bredbandstjänster. Alla prisuppgifter baserar sig på offentliga prislister.</p> <p>Undersökningen kartlägger prisnivån för teleavgifterna 1.1.2008 och betraktar prisutvecklingen under det föregående året. Med hjälp av tidsserier har prisutvecklingen också under det gångna årtiondet undersökts. Kommunikationsministeriet har ända sedan 1992 årligen låtit göra en motsvarande prisundersökning.</p> <p>Kännetecknande för utvecklingen av teleavgifterna år 2007 var att priserna på mobilsamtal för första gången på tolv år visade en stigande trend. I genomsnitt steg priserna på mobilsamtal med 5,3%.</p> <p>Månadsavgifterna för bredbandstjänster däremot sjönk åter något (med 3,7 %) från det föregående året.</p> <p>I fjol steg priserna på talkommunikation med i genomsnitt 4,6 procent från året innan. Om man betraktar talkommunikation och bredbandstjänster tillsammans, steg priserna med 3,6 procent.</p> <p>Hela 16 lokala telefonbolag höjde i fjol sina lokalsamtalsavgifter. Antalet är klart större än under de tidigare åren. Lokalsamtalsavgifterna steg år 2007 med i genomsnitt 3,6 procent och grundavgifterna för anslutningar med 1,8 procent. Sammanlagt steg avgifterna i den lokala verksamheten med 2,7 procent.</p>			
Nyckelord Teleavgifter, mobil telekommunikation, prisändringar			
Övriga uppgifter Kontaktperson vid ministeriet är Rainer Salonen.			
Seriens namn och nummer Kommunikationsministeriets publikationer 15/2008		ISSN 1457-7488 (trycksak) 1795-4045 (nätpublikation)	ISBN 978-952-201-723-9 (trycksak) 978-952-201-724-6 (nätpublikation)
Sidoantal (trycksak) 68	Språk finska	Pris	Sekretessgrad offentlig
Distribution Kommunikationsministeriet		Förlag Kommunikationsministeriet	



DESCRIPTION

Date of publication

31 March 2008

Author Telecom Consulting Kangas; Pertti Kangas		Type of publication Report	
		Assigned by Ministry of Transport and Communications	
		Date when body appointed	
Name of the publication Price level of telecommunications charges in 2007			
<p>Abstract</p> <p>The study focuses on the pricing and the price changes of the essential telecommunications products in Finland during the year 2007. The study is restricted to the household products and to the voice communications. In addition, the price level of the broadband services is analysed. The price information is based on the public price lists.</p> <p>The study concerns the price level on the first of January 2008 and the development during the year 2007. The comparable price information has been analysed from 1992. Ministry of Transport and Communications has yearly contracted out a corresponding price study since then.</p> <p>The essential aspect for the price development in the year 2007 was the fact that the mobile prices started to rise for the first time in 12 years. The mobile prices increased 5.3 % from the previous year.</p> <p>The broadband prices have slightly decreased (-3.7%) from the previous year.</p> <p>The voice communications charges increased on average by 4.6 % during the year 2007. When related together the prices of the voice communications and broadband services have increased 3,6 per cent.</p> <p>Even 16 local telephone operators increased local call prices during the last year. The amount is clearly more than during some previous years. The local call prices increased 3.6% and the monthly charges increased 1,8 %. The local prices increased 2.7% in all.</p>			
Keywords Telecommunications charges, mobile communications, price changes			
Miscellaneous Contact person at the Ministry: Mr Rainer Salonen			
Serial name and number Publications of the Ministry of Transport and Communications 15/2008		ISSN 1457-7488 (printed version) 1795-4045 (electronic version)	ISBN 978-952-201-723-9 (printed version) 978-952-201-724-6 (electronic version)
Pages, total (printed version) 68	Language Finnish	Price	Confidence status Public
Distributed and published by Ministry of Transport and Communications			

ESIPUHE

Liikenne- ja viestintäministeriö on viime vuosikymmenen alusta vuosittain teettänyt Suomen telemaksujen kehitystä selvittäneen tutkimuksen. Tutkimuksessa on tarkasteltu telemaksujen hintatasoa asianomaisen vuoden alussa sekä hintakehitystä sitä edeltäneen vuoden aikana. Tutkimus koskee keskeisiä telepalveluiden maksuja kiinteissä televerkoissa ja matkaviestinverkoissa sekä laajakaistapalveluiden hintoja.

Tutkimuksessa on vuodesta 1999 alkaen selvitetty myös kaikkien telepalveluiden kokonaisuutosta käyttäen kunkin telepalvelun painona sen liikevaihdon osuutta Suomen telemarkkinoista. Samasta vuodesta tutkimusmenetelmää on muutettu siten, että telepalveluiden hintakehitystä kuvataan hintaindeksien avulla.

Suomen telepalvelut avattiin kokonaisuudessaan kilpailulle vuoden 1994 aikana. Tämän vuoden jälkeen telepalveluiden hinnat ovat yleisesti ottaen alentuneet selvästi, tosin eri palveluissa kehitys on ollut hyvinkin erilaista. Matkaviestinpalveluista sekä ulkomaanpuheluista maksetut hinnat ovat lähes jatkuvasti alentuneet. Sen sijaan paikallistelepalveluiden hinnat ovat yleensä nousseet mikä ehkä osaltaan on lisännyt luopumista kiinteästä liittymästä. Vuonna 2007 telepalveluiden hintojen kehityksessä tapahtui selvä muutos ylöspäin, vain laajakaistapalveluiden hinnat laskivat edellisvuodesta.

Tutkimukset teki liikenne- ja viestintäministeriön toimeksiannosta Telecom Consulting Kangas. Tutkimuksen vastuullinen tekijä oli FK Pertti Kangas.

Helsingissä maaliskuussa 2008

Rainer Salonen
Neuvotteleva virkamies

SISÄLLYSLUETTELO

ESIPUHE

SISÄLLYSLUETTELO

YHTEENVETO	3
SVENSK RÉSUMÉ	6
1. JOHDANTO	9
1.1. TUTKIMUKSEN TAUSTA JA RAJAUKSET	9
1.2. INDEKSIEN LASKEMINEN JA KÄYTTÖ	9
2. KANSANTALouden KEHITYS JA TELEYRITYKSET	11
2.1. KANSANTALouden KEHITYSLUVUT	11
2.2. TELEYRITYKSET JA NIIDEN TOIMINTA	12
3. LIITTYMÄT KIINTEÄSSÄ PUHELINVERKOSSA	13
3.1. PERUSMAKSUT	13
3.2. KOTITALouden PAIKALLINEN HINTAKORI	14
4. PUHELUT	16
4.1. PUHELujen HINNOITTELUTAPA	16
4.2. PAIKALLISPUHELU- JA PAIKALLISVERKKOMAKSUT	17
4.3. KOTIMAAN KAUKOPUHELUT	22
4.4. ULKOMAANPUHELUT	24
5. LAAJAKAISTALIITTYMÄT	27
6. MATKAPUHELINPALVELUT	29
6.1. MATKAPUHELUINDEKSI	29
6.2. PERUSPALVELujen MATKAPUHELUMAKSUT	30
6.3. TIEDONSIIRTOPALVELU	33
6.4. PUHELUMAKSUT KIINTEÄSTÄ PUHELINVERKOSTA MATKAPUHELIMIIN	35
7. YHTEENVETO PUHEVIESTINNÄN MAKSUJEN KEHITYKSESTÄ 1995-2007	36

LIITTEET

1. Kotitalouden paikallinen hintakori yhtiöittäin
2. Laajakaistapalvelut
3. Paikallispuhelujen perushinnat
4. Ulkomaanpuhelujen hinnat
5. Kotitalouden paikallisen hintakorin aikasarjat
6. Kaukopuheluhintojen aikasarjat

7. Ulkomaanpuheluhintojen aikasarjat
8. Matkapuhelinhintojen aikasarjat

SYMBOLIT

Ei mitään ilmoitettavaa	-
Epävarma tai puuttuva tieto	?
Ennakkotieto	*

LYHENTEET

DNA Finland Oy	DNA
Elisa Oyj	Elisa
TeliaSonera Finland Oyj	Sonera
paikallispuhelumaksu	ppm
paikallisverkkomaksu	pvm

YHTEENVETO

Tutkimuksen aiheina ovat Suomen keskeisten telepalvelujen hinnoittelu ja hintamuutokset. Tutkimus rajoittuu pääosin yleisenä telepalveluna Suomessa kotitalouksille tarjottuihin puheviestinnän tuotteisiin. Niiden lisäksi mukana ovat myös laajakaistaliittymien hinnat. Tulokset pohjautuvat julkisiin hinnastoihin. Tutkimus kartoittaa hintatason vuoden 2008 alussa ja selvittää kehitystä edellisen vuoden aikana. Joitakin hinnoitteluun liittyviä tapahtumia vuoden 2008 alussa on myös käsitelty. Telepalvelujen hintakehitystä on kuvattu hintaindeksien avulla ja tärkeimpien palvelujen indeksit on laskettu vuosille 1995-2007.

Kotitalouksien puheviestinnän maksujen muutokset tutkimusaikana 1.1.2007 - 1.1.2008:

Matkapuhelut	5,3 %
Paikallispuhelintoiminta	2,7 %
Kaukopuhelun kokonaishinta	6,5 %
Ulkomaanpuhelut	0,0 %
Puheviestintä yhteensä	4,6 %
 Laajakaistapalvelut	 - 3,7 %

Keskimäärin puheviestinnän maksut ovat vuonna 2007 nousseet 4,6 % edellisestä vuodesta. Kun tarkastellaan puheviestintää ja laajakaistapalveluja yhdessä, niin hinnat ovat nousseet 3,6 prosenttia. Maksujen kokonaismuutos on laskettu käyttäen painoina telepalvelujen liikevaihto-osuuksia Suomen telemarkkinoilla.

Olenlaisin piirre telemaksujen hintakehitykselle vuonna 2007 on ollut matkapuhelujen hintakehityksen kääntyminen nousuun ensimmäistä kertaa 12 vuoteen. Laajakaistaliittymien hinnat ovat sen sijaan jälleen hieman laskeneet edellisestä vuodesta.

Kolmen suurimman matkapuhelinoperaattorin matkapuhelujen hinnat ovat nousseet keskimäärin 5,3 prosenttia vuoden 2007 alkuun verrattuna. Myös Elisa on vuonna 2007 alkanut periä puhelujen aloitusmaksuja, jotka Sonera otti käyttöön jo edellisenä vuonna. Sonera on lisäksi siirtynyt sekuntiveloituksen sijaan osassa matkapuheluja veloitukseen, jossa puhelun minuuttihinta peritään jokaiselta alkavalta minuutilta.

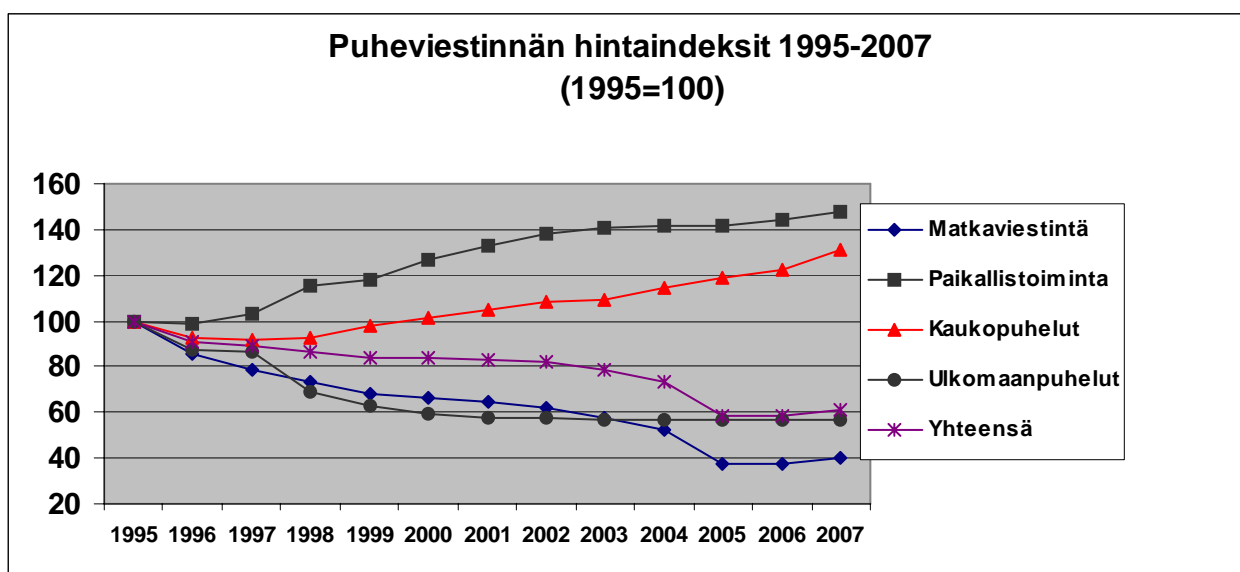
Laajakaistapalvelujen hinnat alenivat jälleen vuoden 2007 aikana noustuaan hieman vuotta aikaisemmin. Keskimäärin suurimpien palveluntarjoajien hinnat laskivat 3,7 %. Suurimpien toimijoiden laajakaistaliittymien keskimääräiset kuukausimaksut 1.1.2008 olivat seuraavat: 256 kbit/s: 23 euroa, 512 kbit/s: 25 euroa, 1 Mbit/s: 28 euroa, 2 Mbit/s: 37 euroa ja 8Mbit/s: 45 euroa.

Peräti 16 paikallispuhelin-yhtiötä korotti paikallispuhelinmaksujaan viime vuonna. Määrä on selvästi enemmän kuin muutamana edellisenä vuotena. Paikallispuhelimaksut nousivat 3,6 prosenttia ja liittymien perusmaksut 1,8 prosenttia. Yhteensä paikallistoiminnan maksut nousivat 2,7 prosenttia. Neljän minuutin paikallispuhelu päivällä maksaa keskimäärin 4,3 senttiä minuutti. Paikallispuhelimaksujen alueelliset erot ovat hieman tasaantuneet edellisestä tutkimuksesta. Tämä johtuu siitä, että puhelumatsumat nousivat eniten Länsi- ja Keski-Suomessa, mikä oli vuotta aikaisemmin halvin alue.

Kaukopuhelun kokonaishinta, paikallisverkkomaksu ja kaukopuhelumaksu yhteensä, nousi 6,5 prosenttia. Korotus johtui paikallisverkkomaksujen 16,6 prosentin korotuksesta, sillä kaukopuhelumaksut eivät muuttuneet. Myös ulkomaanpuhelumaksut pysyivät ennallaan edelliseen vuoteen verrattuna.

Oheisessa kuviossa ja taulukossa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty puheviestinnän palvelujen hintakehitys vuosina 1995-2007 sekä lisäksi laajakaistapalvelujen hintakehitys indeksilukuina. Paikallispuhelukujen ja perusmaksujen hintakehitys on yhdistetty yhteiseksi paikallistoiminnan indeksiksi.

KUVIO 1 Puheviestinnän hintakehitys 1995-2007



Vuosi	Matka- viestintä	Paikallis- toiminta	Kauko- puhelut	Ulkomaan- puhelut	Puhe- viestintä yhteensä	Laajakaista- palvelut
1995	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
1996	85,3	98,4	92,4	87,8	91,1	
1997	78,8	102,8	92,1	86,1	88,9	
1998	73,4	115,0	92,8	69,4	86,9	
1999	68,4	118,3	97,5	62,8	83,7	
2000	66,1	127,1	101,3	59,0	83,5	
2001	64,2	133,0	105,0	57,7	83,2	
2002	62,0	138,4	108,8	57,7	82,5	
2003	57,7	140,9	109,5	57,0	78,7	100,0
2004	52,0	141,7	114,9	57,0	73,5	55,0
2005	37,8	141,3	118,8	57,0	58,5	47,5
2006	37,8	144,1	122,8	57,0	58,7	48,8
2007	39,8	148,1	130,7	57,0	61,4	47,0
Muutos 2007/2006	5,3 %	2,7 %	6,5 %	0,0 %	4,6 %	-3,7%
Muutos 2007/1995 2007/2003 (Laajakaista)	- 60,2 %	+ 48,1%	+30,7 %	-43,0 %	- 38,6 %	-53,0%

Lopuksi on laskettu kilpailun alkamisen jälkeinen puheviestinnän hintakehitys. Koska tietoa matkaviestinnän hintakehityksestä ei ole vuosilta 1994-1995, on hintakehityksen laskemiseksi varovaisesti arvioitu, että matkaviestinnän hinnat laskivat keskimäärin 3 % vuodessa näinä vuosina.

Kilpailu on alentanut puheviestinnän hintoja 41 prosenttia verrattaessa hintatasoa 1.1.2008 vuoteen 1993 eli kilpailun alkamista edeltäneeseen vuoteen. Kuluttajahinnat ovat nousseet vastaavana aikana 22 prosenttia, joten puheviestinnän maksut ovat alentuneet reaalisesti kilpailun alkamisen jälkeen 51 prosenttia.

SVENSK RESUMÉ

Undersökningen gäller priserna och prisförändringarna på de viktigaste teletjänsterna i Finland. Undersökningen är i huvudsak begränsad till de talkommunikationsprodukter som i Finland tillhandahålls hushållen som allmänna teletjänster. Utöver dessa ingår i undersökningen också priserna på bredbandsanslutningar. Resultaten baserar sig på offentliga prislistor. Undersökningen kartlägger prisnivån i början av 2008 och redogör för utvecklingen under det föregående året. Vissa händelser i början av 2008 som hänger ihop med prissättningen har också behandlats. Utvecklingen av priserna på teletjänster har beskrivits med hjälp av prisindex, och index för de viktigaste tjänsterna har beräknats för 1995-2007.

Förändringarna i avgifterna för hushållens talkommunikation under undersökningstiden 1.1.2007 - 1.1.2008:

Mobilsamtal	5,3 %
Lokal telefoni	2,7 %
Totalpris för fjärrsamtal	6,5 %
Utrikessamtal	0,0 %
Talkommunikation sammanlagt	4,6 %
 Bredbandstjänster	 -3,7 %

Avgifterna för talkommunikation har år 2007 i genomsnitt stigit med 4,6 % från föregående år. När talkommunikation och bredbandstjänster betraktas tillsammans, har priserna stigit med 3,6 procent. Den totala prisförändringen har vägts med teletjänsternas omsättningsandelar på den finska telemarknaden.

Kännetecknande för utvecklingen av teleavgifterna år 2007 var att priserna på mobilsamtal för första gången på tolv år visade en stigande trend. Priserna på bredbandsanslutningar sjönk däremot igen något från det föregående året.

De tre största mobiloperatörernas priser på mobilsamtal har i genomsnitt stigit med 5,3 % sedan början av 2007. Även Elisa började år 2007 debitera startavgifter för samtal, som Sonera började tillämpa redan året innan. Sonera har också i stället för sekunddebitering övergått till att debitera ett minutpris för mobilsamtal för varje begynnande minut.

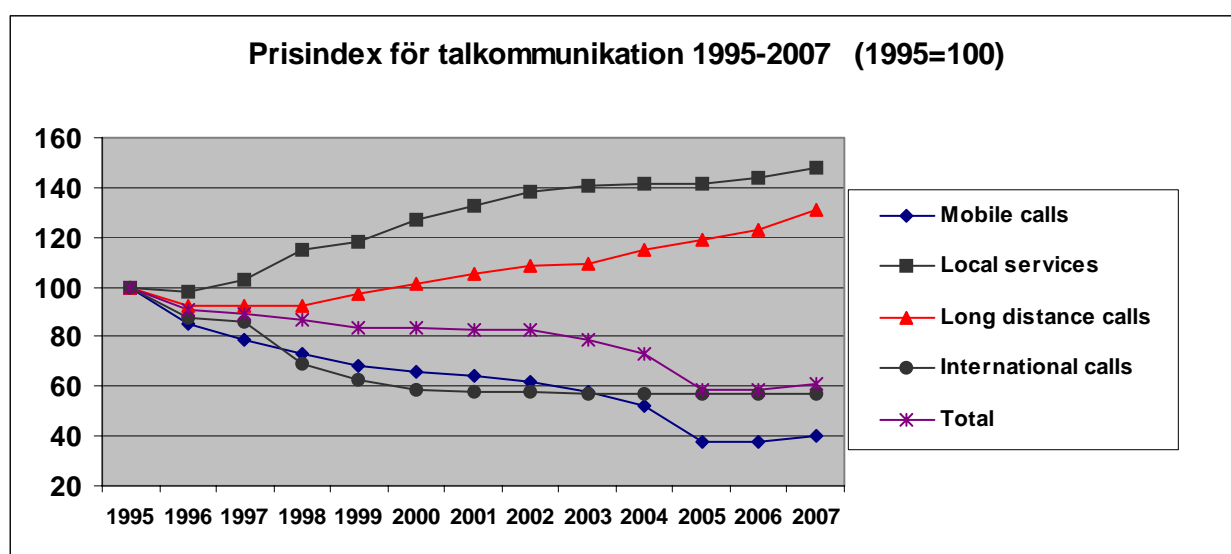
Priserna på bredbandstjänster sjönk åter år 2007 efter att ha stigit något året innan. I genomsnitt sjönk de största serviceproducenternas priser med 3,7 %. De största aktörernas månadsavgifter för bredbandsanslutningar var 1.1.2008 i genomsnitt följande: 256 kbit/s: 23 euro, 512 kbit/s: 25 euro, 1 Mbit/s: 28 euro, 2 Mbit/s: 37 euro och 8 Mbit/s: 45 euro.

Hela 16 lokala telefonbolag höjde i fjol sina lokalsamtalsavgifter. Antalet är klart större än under de tidigare åren. Lokalsamtalsavgifterna steg år 2007 med i genomsnitt 3,6 procent och grundavgifterna för anslutningar med 1,8 procent. Sammanlagt steg avgifterna i den lokala verksamheten med 2,7 procent. Ett fyra minuter långt lokalsamtal på dagen kostar i genomsnitt 4,3 cent per minut. De regionala skillnaderna i lokalsamtalsavgifterna har minskat något från den föregående undersökningen. Detta beror på att samtalsavgifterna i genomsnitt steg mest i Västra och Mellersta Finland, som året innan var det billigaste området.

Det totala priset på fjärrsamtal, alltså lokalnätavgiften och fjärrsamtalsavgiften sammanlagt, steg med 6,5 procent. Ökningen berodde på att lokalnätavgifterna steg med 16,6 procent; fjärrsamtalsavgifterna förändrades inte. Också avgifterna för utrikessamtal förblev oförändrade från föregående år.

Figuren nedan visar grafiskt och som indextal utvecklingen av priserna på talkommunikationstjänster 1995-2007 samt utvecklingen av priserna på bredbandstjänster som indextal. Utvecklingen av priserna på lokalsamtal och grundavgifterna har slagits samman till ett gemensamt index för den lokala verksamheten.

FIGUR 1 Utvecklingen av priserna på talkommunikation 1995-2007



År	Mobil- samtal	Lokal telefoni	Fjärr- samtal	Utrikes- samtal	Talkomm. samman- lagt	Bredbands- tjänster
1995	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
1996	85,3	98,4	92,4	87,8	91,1	
1997	78,8	102,8	92,1	86,1	88,9	
1998	73,4	115,0	92,8	69,4	86,9	
1999	68,4	118,3	97,5	62,8	83,7	
2000	66,1	127,1	101,3	59,0	83,5	
2001	64,2	133,0	105,0	57,7	83,2	
2002	62,0	138,4	108,8	57,7	82,5	
2003	57,7	140,9	109,5	57,0	78,7	100,0
2004	52,0	141,7	114,9	57,0	73,5	55,0
2005	37,8	141,2	118,8	57,0	58,5	47,5
2006	37,8	144,1	122,8	57,0	58,7	48,8
2007	39,8	148,1	130,7	57,0	61,4	47,0
Förändring 2007/2006	5,3 %	2,7 %	6,5 %	0,0 %	4,6 %	-3,7 %
Förändring - 2007/1995	-60,2 %	+48,1%	+30,7 %	-43,0 %	-38,6 %	-53,0%
2007/2003 (Bredband)						

Till sist har man räknat ut prisutvecklingen för talkommunikation efter det konkurrensen började. Eftersom inga uppgifter om mobilkommunikationens prisutveckling föreligger för 1994-1995, har man för beräkningen av prisutvecklingen försiktigt uppskattat att priserna på mobilkommunikation under dessa år sjönk med i genomsnitt 3 procent per år.

Konkurrensen har sänkt priserna på talkommunikation med 41 procent om man jämför prisnivån 1.1.2008 med år 1993, dvs. året innan konkurrensen började. Eftersom konsumentpriserna under denna tid har stigit med 22 procent, har avgifterna för talkommunikation sjunkit reellt med 51 procent efter det konkurrensen började.

1. JOHDANTO

1.1. Tutkimuksen tausta ja rajaukset

Tutkimuksen aiheina ovat Suomen keskeisten telepalvelujen hinnoittelu ja hintojen muutokset. Tutkimus rajoittuu kotitalouksille tarkoitettuihin tuotteisiin ja pääosin puheviestintään. Lisäksi ovat mukana laajakaistapalvelujen hinnat. Hintatiedot pohjautuvat julkisiin hinnastoihin. Näin ollen tulokset ovat lähinnä tarjonnan, ei markkinoiden analyysiä. Kaikki tutkimuksessa käsitellyt hinnat ovat verollisia.

Tutkimus kartoittaa hintatason 1.1.2008 ja hintakehityksen edeltävän vuoden aikana. Aikasarjojen avulla tarkastellaan kehitystä vuosikymmenen jaksolta, joiltakin osin kauempaakin. Liikenne- ja viestintäministeriö on vuosittain teettänyt vastaavia tutkimuksia jo vuodesta 1992 alkaen. Edeltävät vastaavat selvitykset antavat hyvän pohjan pidemmän aikavälin tarkasteluille. Hintamuutokset on laskettu hintaindeksien avulla. Pääosa indekseistä on laskettu vuosilta 1995-2007 ja niiden avulla on helppo esittää hintojen kehitys ko. ajanjaksolla.

Tutkimuksen on tehnyt Telecom Consulting Kangas (Pertti Kangas) yhteistoiminnassa liikenne- ja viestintäministeriön ja teleyritysten kanssa. Tekijä kiittää kaikkia yhteistyökumppaneita ja erityisesti matkapuhelinverkko-operaattoreita avusta tutkimustyössä.

Tutkimus koskee valtaosin yleisenä telepalveluna kotitalouksille tarjottua puheviestintää Suomessa. Lisäksi on käsitelty Internet- ja laajakaistapalveluita sekä matkaviestinnän tekstiviestit ja datapalveluita. Ulkopuolelle on rajattu mm. asiakaslaitteet, sisäverkot, muut datapalvelut, suljetut verkot, kiinteästi kytketyt yhteydet ja palvelupuhelut. Periaatteessa tutkimus kattaa kaikki em. rajoihin sopivat teleyritykset. Tutkimuksessa on tutkittu vain tuotteita, jotka ovat yleisesti saatavilla ja joista on olemassa julkinen hinnasto. Kansainvälisissä yhteyksissä tarkastellaan Suomesta käsin harjoitettua televiestintää ja maksuja suomalaiselle osapuolelle.

Kaikki vertailuja varten tehdyt laskelmat perustuvat teleyrityskohtaisesti yhteen, asiakkaalle edullisimpaan ratkaisuun, mikäli valittavana on useampia vaihtoehtoja.

1.2. Indeksien laskeminen ja käyttö

Telepalveluja ja niiden hintakehitystä kuvaavia aikasarjoja on liian paljon, jotta niiden sisältämän informaation voisi kerralla hallita. Aikasarjoja pitää yhdistää siten, että informaatiota menetetään mahdollisimman vähän. Tämä tapahtuu indeksteorian avulla.

Indeksit kuvaavat hintojen suhteellista muutosta indeksin perusvuodesta johonkin myöhempään ajankohtaan nähden. Ne eivät kuvaa absoluuttista hintatasoa, eli sitä mikä puhelujen hinta on jonakin ajankohtana.

Indeksien laskemisen havainnollistamiseksi seuraavassa käydään tarkemmin läpi kaukopuhelujen hintaindeksin laskeminen. Aluksi eri vuorokaudenaikojen hinnat on operaattorikohtaisesti yhdistettävä keskihinnaksi painottamalla kutakin hintaa arvioidun käyttöajan mukaan. Koska tämä tutkimus selvittää kotitalouksien käyttämiä palveluja, painoina on käytetty päivähinnoille 20%, iltahinnoille 70% ja yöhinnoille 10%.

Varsinainen indeksi saadaan siten, että hintamuutos lasketaan jakamalla kahden peräkkäisen vuoden keskihinnat keskenään kultakin operaattorilta erikseen. Kaukopuhelujen yhteisindeksi lasketaan yhdistämällä operaattoreiden indeksit käyttämällä painoina markkinaosuuksia.

Kaukopuhelun hintamuutos saadaan indeksistä siten, että kahden peräkkäisen vuoden indeksin arvot jaetaan keskenään. Jos osamäärä on 1,04, niin hinnat ovat nousseet keskimäärin 4 prosenttia. Jos osamäärä on 0,94, niin hinnat ovat keskimäärin laskeneet 6 prosenttia ($1 - 0,94 = 0,06$).

Yksityiskohtainen kuvaus myös muiden indeksien laskentaperusteista on esitetty kunkin palvelun hintakehitystä kuvaavan tekstin yhteydessä.

Tutkimuksessa mukana olevien telepalvelujen hinnat voidaan yhdistää kaikkien puheviestinnän maksujen kehitystä kuvaavaksi yhteisindeksiksi. Kun indeksiin otetaan mukaan tärkeimpien palvelujen hinnat, joista suurin osa alan liikevaihdosta muodostuu, niin yhteisindeksi kuvaa erittäin hyvin puheviestinnän yleistä hintakehitystä. Tämä pätee siitä huolimatta, että kaikki mahdolliset puheviestinnän hinnat eivät olekaan mukana indeksissä.

Puheviestinnän yhteisindeksi on laskettu yhdistämällä paikallistoiminnan sekä kauko-, ulkomaan- ja matkapuhelujen indeksit. Puheviestinnän ja laajakaistapalveluiden yhteenlaskettu liikevaihto vuonna 2006 oli noin 72 % teletoiminnan kokonaisliikevaihdosta Tilastokeskuksen Televiestintä Suomessa 2006 -nettijulkaisun mukaan. Kotitalouksien käyttämien palvelujen osalta kyseinen prosenttiosuus on vielä suurempi.

Puheviestinnän yhteisindeksi lasketaan vaihtuvapainoisena Divisia-Törnqvist – indeksinä. Painoina indeksiä laskettaessa käytetään eri palvelujen vuosittaisia liikevaihto-osuuksia. Tällöin niiden palveluiden, joiden liikevaihto-osuus on suuri, merkitys on myös suuri.

Aluksi hintatutkimuksissa tutkimusajankohdat olivat marraskuun 15. päivä vuoteen 1996 asti ja tammikuun 1. päivä sen jälkeen. Tutkimuksen indeksiluvut siis kuvaavat hintatasoa vuodenvaihteen tienoilla kunakin vuonna. Muista indekseistä poiketen matkapuhelujen indeksi kuvaa laskutavasta johtuen ko. vuoden keskimääräistä hintatasoa.

Kokonaisindeksiin on myöhemmin helppo lisätä uusia palveluja, kun niiden osuus markkinoista kasvaa. Indeksien vuosittainen kehitys voidaan esittää indeksikäyrinä, jolloin hintojen muutos on havainnollisesti nähtävissä.

Tilastokeskus julkaisee kuluttajan hintaindeksiä. Jos tutkimuksen indeksien arvot jaetaan kuluttajan hintaindeksin arvoilla, saadaan tulokseksi reaalin hintakehitys. Tämä kuvaa telehintojen muutosta suhteessa yleiseen hintatasoon.

2. KANSANTALouden KEHITYS JA TELEYRITYKSET

2.1. Kansantalouden kehitysluvut

Suomen kansantalous kasvoi jälleen vahvasti vuonna 2007, sillä ennakkotietojen mukaan bruttokansantuote kasvoi 4,4 % (edellisenä vuonna 5,5%). Tuotettujen tavaroiden ja palveluiden yhteenlaskettu arvonlisäys oli viime vuonna 179 miljardia euroa.

Myös kotitalouksien käytettävissä olevat tulot kasvoivat; nimellisesti 4 prosenttia (edellisenä vuonna 3,5 %) ja reaalisesti 2,4 (1,6%) prosenttia. Kuluttajahinnat nousivat 2,5 % eli hieman enemmän kuin edellisenä vuonna (1,6 %).

Tilastokeskuksesta saatujen kansantalouden tilinpitotietojen mukaan teleliikennekulut käyvin hinnoin kotitaloutta kohti kasvoivat 1996-2006 eli kymmenessä vuodessa 112 % eli keskimäärin 8 % vuodessa. Tämä kasvu on johtunut matkapuhelin- ja laajakaistapalvelujen käytön voimakkaasta lisääntymisestä. Vuoden 2004 jälkeen teleliikennekulut kotitaloutta kohti ovat kuitenkin olleet laskussa. Vuoden 2006 ennakkotietojen mukaan ne edelliseen vuoteen verrattuna laskivat 2,3 prosenttia ja vuotta aiemmin 12,8%. Yksi tähän kehitykseen vaikuttava syy on telepalvelujen hintojen aleneminen.

Teleliikennekulut kotitaloutta kohti 1996-2006

1996	360 euroa
1997	450 euroa
1998	500 euroa
1999	610 euroa
2000	720 euroa
2001	810 euroa
2002	840 euroa
2003	850 euroa
2004	900 euroa
2005	781 euroa
2006*	763 euroa

2.2. Teleyritykset ja niiden toiminta

Viestintäviraston Internet-sivuilla (www.ficora.fi) olevan seurannan mukaan telepalveluja tarjoavia yrityksiä oli 208 kappaletta helmikuussa 2008.

Tutkimuksessa mukana olevien keskeisimpien teleyritysten määrät jakautuivat toiminta-alueittain 1.1.2008 seuraavasti:

- paikalliset telepalvelut	36
- kaukopuhelut	7
- ulkomaanpuhelut	7
- matkapuhelut	6

Tutkimuksessa mukana olevat 36 paikallispuhelintoimintaa harjoittavaa teleoperaattoria muodostavat neljä ryhmittymää: Elisa, Sonera, Finnet –ryhmä, johon kuuluu 26 maakunnallista puhelinyhtiötä mukaan lukien ryhmään uudestaan liittynyt Forssan Seudun Puhelin sekä DNA. DNA muodostuu DNA Palveluista, johon ovat sulautuneet 6 entistä maakunnallista puhelinyhtiötä, ja lisäksi matkapuhelinoperaattori DNA:sta.

Em. ryhmien ulkopuolella toimii lisäksi kaksi yhtiötä – AinaCom (entinen Hämeen Puhelin) ja Etelä-Satakunnan Puhelin.

DNA- palvelut on siis jaettu kuuteen alueeseen: Etelä-Suomi (ent. Päijät-Hämeen Puhelin), Itä- ja Keski-Suomi (Kuopion Puhelin), Lounais-Suomi (Lännen Puhelin), Länsi-Suomi (Satakunnan Puhelin), Länsi-Uusimaa (Lohjan Puhelin) ja Pohjois-Suomi (Oulun Puhelin).

TDC Songin nimi on 1.1.2008 lähtien TDC.

3. LIITTYMÄT KIINTEÄSSÄ PUHELINVERKOSSA

Liittymismaksut

Liittymismaksu on kertamaksu, joka peritään vain kerran silloin, kun liittymä otetaan käyttöön.

Sekä EU että suomalaiset viranomaiset ovat vaatineet, että puhelinyhtiön omistus ja palvelujen käyttö on erotettava toisistaan. Tästä on seurannut, että ns. omistus- tai osakeliittymät ovat lähes poistuneet käytöstä. Samalla liittymismaksut ovat huomattavasti halventuneet.

Omistus-/osakeliittymiä tarjoavien yritysten määrä
(suluissa lankapuhelinliittymiä tarjoavien teleyritysten kokonaismäärä)

15.11.1994	(47)	42
15.11.1995	(47)	38
15.11.1996	(47)	32
01.01.1998	(46)	30
01.01.1999	(47)	25
01.01.2000	(47)	19
01.01.2001	(47)	17
01.01.2002	(47)	11
01.01.2003	(44)	9
01.01.2004	(42)	6
01.01.2005	(39)	4
01.01.2006	(38)	4
01.01.2007	(37)	3
01.01.2008	(36)	3

Liittymismaksujen vertailu on tämän kehityksen myötä lopetettu. Toisaalta uusien puhelinliittymien kysyntä on nykyisellä matkapuhelin- ja laajakaista-aikakaudella selvästi vähentynyt. Liittymämäärillä painotettu keskimääräinen liittymis-/avausmaksu 1.1.2008 oli 95 euroa.

Ne kolme yhtiötä, jotka 1.1.2008 tarjosivat omistusliittymää, ovat kuitenkin poistaneet omistajuuteen liittyvät alennukset perusmaksuista.

Kotitalouksien käyttämien ISDN –perusliittymien (2B+D) määrä on selvästi vähentynyt muutamana viime vuoden aikana laajakaistaliittymien ja matkapuhelimien yleistymisen myötä. ISDN-liittymien maksutkaan eivät ole muuttuneet, vaan ne ovat pysyneet samalla tasolla jo monta vuotta. Merkityksen ja käytön vähenemisen myötä ISDN –liittymät on jätetty pois tästä tutkimuksesta.

3.1. Perusmaksut

Puhelinliittymän perusmaksua maksetaan kuukausittain riippumatta liittymästä soitettujen puhelujen määrästä. Muita nimityksiä ovat kuukausimaksu ja vuosimaksu.

Puhelinliittymän perusmaksut nousivat keskimäärin 1,8 % pysyttyään tätä ennen keskimäärin ennallaan neljä vuotta peräkkäin. Korotus johtui pääasiassa Soneran n. 5 % perusmaksujen

keskimääräisestä korotuksesta. Kolme yhtiötä toisaalta alensi perusmaksuaan, kaksi yhtiötä peräti n. 40 prosenttia. Puhelinliittymämäärillä painotettu keskimääräinen perusmaksu oli 11,9 euroa.

Jotkut yhtiöt tarjoavat vaihtoehtona tavalliselle puhelinliittymälle käyttöliittymää, jossa on halvempi perusmaksu, mutta kalliimmat puhelujen minuuttihinnat, joskin ilman avausmaksua. Lyhyiden puhelujen soittaminen on käyttöliittymästä halvempaa kuin perusliittymästä. Muutama yhtiö tarjoaa kuluttaja-asiakkailleen vaihtoehtoa, jossa liittymän perusmaksu sisältää oman alueen paikallispuhelut, mutta muut samalle paikallisalueelle suuntautuvat puhelut maksavat normaalisti. Korivertailussa on käytetty tavallista puhelinliittymää.

Soneran perusmaksu indeksissä on Soneran puhelinliittymien keskimääräinen perusmaksu. Soneran perusmaksu vaihtelee alueittain. Yhtiön mukaan pääasiassa syrjäseutujen noin 100 000 kuluttaja-asiakkaan perusmaksua korotettiin syyskuun alusta 2007. Korotus oli keskimäärin 3,95 euroa laskettuna liittymistä, joiden hintoja korotettiin.

Perusmaksujen indeksi vuosille 1993-2007 on laskettu paikallispalveluja tarjoavien teleyritysten yleisimmin käytössä olevan liittymän perusmaksusta. Tämä periaate takaa parhaan edustavuuden laskettaessa maksujen hintatason muutosta.

Liitteessä 1 on esitetty tutkimuksessa mukana olevien teleyritysten perusmaksut osana paikallisen hintakorin yhtiökohtaisia tuloksia.

3.2. Kotitalouden paikallinen hintakori

Kotitalouden paikallisen hintakorin avulla verrataan teleyhtiöiden peruspuhelinpalvelujen hintatasoa sekä alueellisia eroja. Korissa on mukana kunkin yhtiön yleisimmin käytössä olevan liittymän vuoden perusmaksut sekä tuhannen 4 minuutin iltahinnalla soitetun puhelun maksut. Korivertailun yhtiökohtaiset tulokset ovat liitteessä 1.

Alueellista vertailua varten maa on jaettu neljään segmenttiin. Telealueittain jako on seuraava:

- **Etelä-Suomi:** Uudenmaan telealue
- **Länsi- ja Keski-Suomi:** Turun ja Porin, Ahvenanmaan, Hämeen, Keski-Suomen ja Vaasan telealueet
- **Itä-Suomi:** Kymen, Mikkelin, Kuopion ja Pohjois-Karjalan telealueet
- **Pohjois-Suomi:** Oulun ja Lapin telealueet

TAULUKKO 1: Paikallispuhelumaksujen alueelliset koriarvot Suomessa 1.1.2008

Segmentti	Hintakorin arvo euroa, 1.1.2008	Hintakorin arvo euroa, 1.1.2007	Muutos %
Etelä-Suomi	313	317	-1,3
Länsi- ja Keski-Suomi	299	283	+5,6
Itä-Suomi	348	335	+3,8
Pohjois-Suomi	319	311	+2,6
Koko maa	313	305	+2,8

Koko maan kotitalouksien hintakorin arvo nousi 2,8 %. Peräti 16 yhtiötä korotti paikallispuhelumaksujaan vuoden 2007 alkuun verrattuna. Määrä on selvästi enemmän kuin muutama aiempina vuotena. Elisan koriarvo sen sijaan ainoana laski, 1,6 prosenttia. Paikallispuhelu- ja perusmaksut pysyivät ennallaan 19 yhtiöllä kaikkiaan 36 tutkitusta yhtiöstä. Itä-Suomi erottuu edelleen muita alueita kalliimpana, mutta eniten nousi Länsi- ja Keski-Suomen koriarvo, nimittäin 5,6 prosenttia. Etelä-Suomen koriarvo sen sijaan laski, 1,3, %. Yhtiökohtaisista koriarvoista eniten nousivat Kokkolan Puhelimen (54 %), Vaasan Läänin Puhelimen (27%) ja Etelä-Satakunnan Puhelimen (14 %) paikallishintakorien arvot.

Muutokset edellisestä tutkimuksesta suhteessa maan keskiarvoon näkyvät taulukossa 2. Koska viime vuoden halvimman alueen eli Länsi- ja Keski-Suomen maksut nousivat eniten, alueelliset hintaerot hieman tasoittuivat vuoteen 2007 verrattuna.

TAULUKKO 2: Paikallispuhelinmaksujen alueellisten erojen muutokset 1.1.2008

Segmentti	Hintakorin arvo 1.1.2008, euroa	Suhde maan keski- arvoon 1.1.2008	Suhde maan keski- arvoon 1.1.2007
Etelä-Suomi	313	1,00	1,04
Länsi- ja Keski-Suomi	299	0,96	0,93
Itä-Suomi	348	1,11	1,10
Pohjois-Suomi	319	1,02	1,02
Koko maa	313	1,00	1,00

Taulukossa 3 esitetään eräitä keskimääräisiä tilastolukuja sekä myös kalleimpien ja halvimpien teleyritysten paikallisten hintakorien arvoja ajankohtana 1.1.2008.

TAULUKKO 3: Tietoja Suomen teleyritysten paikallishintakorien arvoista 1.1.2008, euroa

painotettu keskiarvo	313
mediaani	274
ylin kvartiili	293
alin kvartiili	253
Kalleimmat teleyritykset	
Telekarelia	425
Kokkolan Puhelin	370
Sonera	361
Halvimmat teleyritykset	
Mariehamns Telefon	187
Ålands Telefonandelslag	187
Laitilan Puhelin Osk	216

Taulukosta 3 voi nähdä, että ahvenanmaalaiset yhtiöt Mariehamns Telefon ja Ålands Telefonandelslag ovat edelleen kolmen halvimman teleyhtiön joukossa. Kokkolan Puhelin on uusi yhtiö kalleimpien teleyritysten joukossa. Yhtiö alensi perusmaksuaan (43%) ja korotti reippaasti puhelumaksuja (127%).

4. PUHELUT

4.1. Puhelujen hinnoittelutapa

Paikallispuhelumaksu (ppm) on maksu puhelusta telealueen sisällä. Telealueet on määritelty mm. Viestintäviraston verkkosivuilla (www.ficora.fi) ja ne vastaavat suunnilleen ennen vuotta 1997 käytössä ollutta läänijakoa. Jotkut yhtiöt hinnoittelevat erikseen puhelun yrityksen omalle perinteiselle alueelle ja kutsuvat sitä lähipuheluksi. Paikallisverkkomaksu (pvm), joka jää kokonaan lähtevän pään paikallisoperaattorille, peritään kauko-, ulkomaan- ja matkapuheluista puhelun varsinaisen maksun lisäksi.

Kauko-, ulkomaan- ja matkapuheluoperaattorit perivät verkkojensa käytöstä omat minuuttimaksunsa. Kaukopuhelu on telealueiden välinen puhelu. Käytössä on myös valtakunnallisia yritysnimeroita (010-, 020-, 0290- ja 030 -alkuiset numerot), joihin soittaessa ei veloiteta kaukopuhelumaksua. Niiden hinnoittelu tapahtuu erilaisin perustein, joihin palataan jäljempänä.

Jos puhelun vastaanottaja laskuttaa puhelusta, niin tällöin ei makseta itse telepalvelusta, vaan puhelinelasku on keino hoitaa jonkin muun palvelun maksuliikenne (tunnetuimpina 0600/0700-numerot). Puhelu voi olla soittajalle maksuton soittaessa hätänumeroihin tai vastaanottajan maksaessa puhelun (esim. 0800-numerot).

4.2. Paikallispuhelu- ja paikallisverkkomaksut

Paikallispuhelujen hintojen muutosta on tässä yhteydessä tutkittu päivällä soitettujen puhelujen suhteen. Ilta-alennusta käyttää paikallispuheluissaan nykyisin vain kuusi teleyritystä.

Nykyään 12 yhtiöllä on kahdella tavalla hinnoiteltuja paikallispuheluja, joiden nimitykset vaihtelevat hieman yhtiöittäin. Tässä tutkimuksessa lähipuheluiksi kutsutaan omalle toimialueelle suuntautuvia puheluja ja paikallispuheluiksi puheluja muualle samalle telealueelle. Kori-tarkastelussa on laskettu keskimääräinen puhelumaksu, jossa lähipuhelun paino on 60 % ja paikallispuhelun vastaavasti 40 %.

Useat teleyhtiöt soveltavat lankapuhelujen hinnoittelussa ns. kotisopimuksia. Tekemällä sopimuksen operaattorinsa kanssa puhepalvelujen käyttäjä saa alennusta puhelujen listahinnoista. Sopimushinnat on otettu huomioon paikallis-, kauko- ja ulkomaanpuheluissa sekä matkapuhelimiin soitetuissa puheluissa. Jotkut yhtiöt tarjoavat ns. lähisoittopakettia kuluttajasiakkaille. Se on kiinteähintainen ja vaihtoehtoinen puheluhinnoittelu ko. yhtiön lankapuhelimesta toiseen soittaessa. Esim. Pohjanmaan Puhelimen lähisoittopaketti on 5 euroa kuussa ja sisältää siis kaikki paketin tilaajan soittamat yhtiön sisäiset lähipuhelut.

Paikallispuhelujen hinnat nousivat keskimäärin 3,6 prosenttia vuoden 2007 alkuun verrattuna 4 minuutin puhelun keskihinnasta laskettuna. Suurimmat korotukset paikallispuhelumaksuihin tekivät Kokkolan Puhelin (127%), Vaasan Läänin Puhelin (72 %) ja Iisalmen Puhelin (27 %). Toisaalta 36:sta tukitusta yhtiöstä 23 yhtiön hinnat pysyivät ennallaan. Viime vuonna yhden yhtiön paikallispuhelujen hinnat myös laskivat. Elisa yhtenäisti paikallispuhelumaksunsa ja yhtiön paikallispuhelun hinta laski tässä yhteydessä kotisopimuslennus huomioon ottaen n. 3 prosenttia. Elisa on ainoa yhtiö, joka myöntää sopimuslennusta myös paikallispuheluista.

Paikallisverkkomaksut nousivat selvästi enemmän, keskimäärin peräti 16,6 prosenttia 4 minuutin puhelusta laskettuna. Yleinen hinnoitteluperiaate on nykyään se, että ppm ja pvm ovat yhtä suuret. Suurimmat korotukset tekivät Kokkolan Puhelin (148%), Vaasan Läänin Puhelin (103%) ja DNA Länsi-Suomi (76 %). Suurin yksittäinen vaikutus keskimääräiseen korotusprosenttiin oli kuitenkin Elisan 33 prosentin paikallisverkkomaksujen korotuksella. Toisaalta 23 yhtiön paikallisverkkomaksut pysyivät ennallaan.

Taulukossa 4 esitetään tilastolukuja 1.1.2008 teleyritysten päivällä soitettujen paikallispuhelujen minuuttihinnoista, jotka on laskettu jakamalla 4 minuutin paikallispuhelun hinta neljällä.

TAULUKKO 4: Tietoja Suomen teleyritysten päivällä soitettujen paikallispuhelujen minuuttihinnoista 1.1.2008, senttiä/min (laskettu 4 minuutin puhelusta)

painotettu keskiarvo	4,28
mediaani	4,12
ylin kvartiili	4,47
alin kvartiili	3,53
Kalleimmat teleyritykset	
Kokkolan Puhelin	7,78
Telekarelia	7,05
Mikkelin Puhelin	6,25
Halvimmat teleyritykset	
Laitilan Puhelin	1,54
Mariehamns Telefon	2,88
Ålands Telefonandelslag	2,88
Suurimmat teleyritykset	
Sonera	4,47
Elisa	4,08

Laitilan Puhelimen minuuttihinta erottuu selvästi muista. Yhtiön lähipuhelut sisältyvät perusmaksuun ja taulukossa oleva minuuttihinta on 40% paikallispuhelun hinnasta edellä mainitun paikallispuhelujen laskentakaavan mukaan.

TAULUKKO 5: Päivällä soitettujen paikallispuhelujen keskimääräiset minuuttihinnat 1.1.2008 ja niiden muutokset edellisestä tutkimuksesta alueittain, senttiä/minuutti

Segmentti	Paikallispuhelu- maksu 1.1.2008	Suhde maan kes- kiarvoon 1.1.2008	Suhde maan kes- kiarvoon 1.1.2007
Etelä-Suomi	4,11 (-2,4)	0,96	1,02
Länsi- ja Keski-Suomi	4,37 (10,9)	1,02	0,95
Itä-Suomi	4,51 (0,9)	1,05	1,08
Pohjois-Suomi	4,11 (0,0)	0,96	0,99
Koko maa	4,28 (3,6)	1,00	1,00

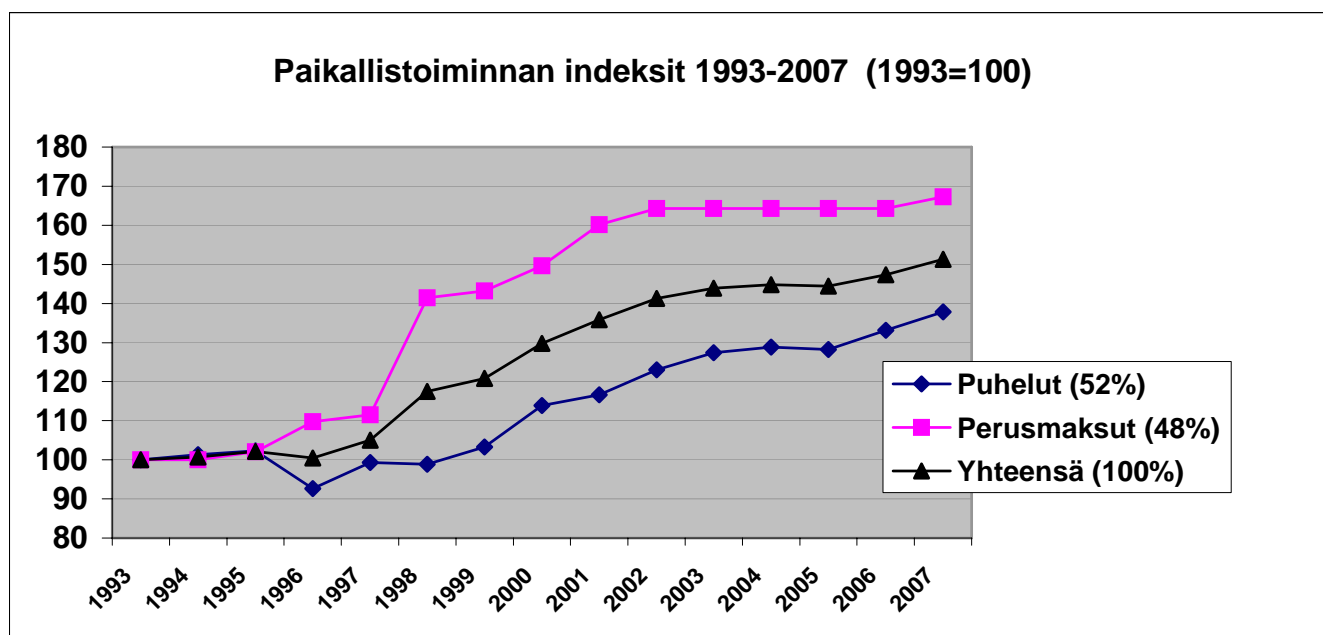
Paikallispuhelumaksujen alueelliset erot ovat hieman kaventuneet edelliseen vuoteen verrattuna, sillä aikaisemmin halvimman alueen Länsi- ja Keski-Suomen keskihinta nousi eniten. Itä-Suomi on enää vain 5 % keskiarvon yläpuolella. Halvimmat paikallispuhelut soitetaan Etelä- ja Pohjois-Suomessa, niiden hinnat ovat 4 % keskiarvon alapuolella. Pohjois-Suomessa paikallispuhelujen hinnat pysyivät ennallaan edelliseen tutkimukseen verrattuna.

Paikallispuhelujen indeksi vuosille 1993-1999 on laskettu teleyritysten päivähinnoista käyttäen painoina liittymämääriä. Tätä periaatetta on muutettu indeksiä laskettaessa vuoden 2000 jälkeen. Syynä ovat Elisan suuret iltapuhelujen hinnankorotukset vuosina 2000 ja 2002. Indeksien arvo on tällöin laskettu päivä- ja iltahintojen korotusten keskiarvona.

Tutkimusajankohtana 1.1.2008 päivällä ja illalla soitetut puhelut nousivat molemmat 1.1.2007 tilanteeseen verrattuna saman verran.

Oheisessa kuviossa ja taulukossa on esitetty perusmaksujen ja paikallispuhelujen indeksit sekä niiden yhteisindeksi. Yhteisindeksi on laskettu käyttämällä arviopainoja (48%, 52%). Indeksit kuvaavat hyvin paikallispuhelujen hintakehitystä, sillä perusmaksut ja puhelumatut tuottavat valtaosan paikallistoiminnan liikevaihdosta. Paikallistoiminnan maksut nousivat yhteensä 2,3 % tutkimusajanjakson aikana.

KUVIO 2 Paikallistoiminnan hintakehitys 1993-2007



Vuosi	Tutkimus- ajankohta	Perus- maksut	Paikallis- puhelut	Yhteensä
1993	15.11.1993	100,0	100,0	100,0
1994	15.11.1994	100,0	101,3	100,7
1995	15.11.1995	102,0	102,3	102,1
1996	15.11.1996	109,8	92,6	100,5
1997	01.01.1998	111,5	99,3	105,0
1998	01.01.1999	141,5	98,9	117,5
1999	01.01.2000	143,2	103,3	120,8
2000	01.01.2001	149,6	113,9	129,8
2001	01.01.2002	160,2	116,6	135,8
2002	01.01.2003	164,3	123,0	141,3
2003	01.01.2004	164,3	127,4	143,9
2004	01.01.2005	164,3	128,8	144,8
2005	01.01.2006	164,3	128,2	144,4
2006	01.01.2007	164,3	133,1	147,3
2007	01.01.2008	167,3	137,9	151,3

Yritysnumerot

Teleoperaattorit tarjoavat yrityksille valtakunnallisia yritysnnumeroita (010-, 020-, 0290- ja 030 -alkuiset numerot). Näihin numeroihin soittaessa ei veloiteta kaukopuhelumaksua, vaan yritysnnumeroilla on oma hinnoittelunsa. Teleoperaattorien mukaan asiakasyritys, joka ottaa käyttöön yritys-numeron, saa hyödykseen parempaa tekniikkaa, säästää omista puhelinvaihdeluistaan ja saa oman organisaation sisäpuhelut maksutta. Myös jotkut julkiset organisaatiot ovat ottaneet käyttöön yritysnnumeroita.

Lankapuhelimesta yritysnnumeroon soittaessa peritään likimain paikallispuhelumaksu. Osa Elisan puheluista on tosin tavallista lankapuhelua kalliimpia. Matkapuhelimesta yritysnnumeroon soittaessa minuuttihinta sen sijaan on selvästi, vajaan 30 senttiä, kalliimpi kuin normaalin matkapuhelun minuuttihinta.

Kansalaisilta ja viranomaisilta tulleen palautteen vuoksi teleyritysten toisiltaan perimät tukkuhinnat alenivat helmikuun 2008 alusta kolmanneksen aiemmasta tasosta. TDC:n hinnat laskevat vasta 1.6.2008 alkaen.

Seuraavassa on esitetty DNA:n, Elisan, Soneran ja TDC:n yritysnnumeroiden hinnat:

Lankaverkosta:

Elisa: 8,21 senttiä /puhelu + 1,47 – 5,90 senttiä /minuutti

Sonera: 8,21 senttiä /puhelu + 2 senttiä /minuutti

TDC: 8,21 senttiä /puhelu + 1,16 senttiä /minuutti (1.6. 2008: 8,21 snt/puhelu + 3,2 snt/min)

Matkapuhelimesta:

DNA: 29,13 senttiä/minuutti (1.2.2008: 8,21 snt/puh + 16,42 snt/min)

Elisa: 29,13 senttiä /minuutti (1.2.2008: 8,21 snt/puh + 16,90 snt/min)

Sonera: 8,21 senttiä /puhelu + 22,90 senttiä /minuutti (1.2.2008 : 8,21 snt/puh + 14,90 snt/min)

TDC: 29,7 senttiä/minuutti (1.6.2008: 19 snt/min)

IP -puhepalvelut (VoIP)

Teleyritykset ovat tuoneet markkinoille laajakaistaliittymien yleistymisen myötä IP –puhepalvelun, jossa puhetta siirretään Internet-protokollaan (IP) perustuvissa verkoissa. IP -puhepalvelut voivat korvata perinteistä puhepalvelua, mutta ne mahdollistavat myös uusien palveluiden, kuten videon ja tavoitettavuustiedon yhdistämisen puhepalveluihin.

Laajakaistapalveluun liittyvää puhekaistapalvelua tarjoavat muun muassa Elisa, Sonera, TDC, Welho, MaxiSat ja kymmenkunta paikallista Finnet –ryhmän yhtiötä (mm. Pohjanmaan Puhelin ja Vaasan Läänin Puhelin). Näiden teleyritysten puhekaistaa asiakas voi käyttää vain, mikäli tällä on myös palveluntarjoajan laajakaistaliittymä.

Ipon Communications, Cubio Communications ja Skype ovat esimerkkejä teleyrityksistä, jotka tarjoavat IP -puhepalvelua ilman operaattorikohtaisia rajoitteita. Skypen nettipuhelupalvelun käyttäjä hankkii itse tarvittavan ohjelmiston verkosta. Saatavilla on myös Skype -puhelimia, joita voidaan käyttää laajakaistayhteyden avulla ilman tietokonetta. Skype -

palvelun kautta on mahdollista soittaa lisämaksusta myös sekä kiinteän puhelinverkon että matkaviestinverkon tilaajanumeroihin.

Seuraavassa esimerkkejä VoIP -puhelupalvelun hinnoittelusta:

	Elisa	Vaasan Läänin P	Welho	Ipon C	Maxisat
Liittymismaksu, euroa	20	20	20	10	20
Perusmaksu, euroa/kk	2,5	5	5	4	49 2)
Puhelumaksut, snt/min					
-lankaverkkoon, snt	2,5	ppm	3	6+1 1)	4
-matkapuhelimiin, snt	15 +pvm	mpm +pvm	15	15 +ppm	16+pvm
-puhekaistan sisäinen puhelu, snt	2	0	0	0	0

1) 6 snt/puh + 1 snt/min 2) Vuosimaksu

Sonera on uudistanut VoIP- puhepalvelunsa, joka on nyt nimeltään Laajakaista Puhelin. Se on hinnoiteltu kuten vastaavat lankapuhelupalvelut, paitsi että kuukausimaksu on vain 4 euroa. Paikallispuheluihin, puheluihin lankapuhelimesta matkapuhelimeen ja paikallisverkkomak-
suihin sovelletaan Puhesopimushintoja.

Skypen Internetin sisäiset puhelut ovat ilmaisia ja puhelut useimpien OECD –maiden kiin-
teisiin puhelinliittymiin maksavat vain 2 senttiä/min.

4.3. Kotimaan kaukopuhelut

Kaukopuhelun kokonaishinta muodostuu paikallisverkkomaksusta ja varsinaisesta kaukopu-
helumaksusta.

Paikallispuhelujen yhteydessä esillä olleet operaattoreiden kotisopimusalennukset ovat voi-
massa myös kaukopuheluissa ja ne on otettu huomioon samalla tavalla.

Finnet/DNA –ryhmillä ei enää ole yhtenäisiä kaukopuheluhintoja, vaan paikallisoperaattorit
hinnoittelevat kaukopuhelut itse. Tutkimuksessa ko. yhtiöiden kaukopuheluhintoina on käy-
tetty kahta yleistä hinnoittelumallia yhtiöiden soveltamista kaukopuheluhinnoista. Kotisopi-
musten sisältämät kaukopuheluhintojen alennukset on otettu huomioon.

Operaattorien kaukopuhelumaksut ovat ennallaan vuoden 2007 alkuun verrattuna lukuun ot-
tamatta Globetelin 0,3 sentin alennusta minuuttihinnassa. Taulukossa 6 on esitetty operaatto-
reiden normaalit kaukopuhelumaksut.

TAULUKKO 6: Kaukopuhelujen normaali hinnat 1.1.2008, senttiä/min

Operaattori	arkipäivä	ilta + viikonloppu	yö
Suuret:			
Elisa	7,40	3,80	3,80
Finnet / DNA 1)	6,95	6,95	6,95
Sonera	7,40	4,04	3,70
TDC	6,56	3,70	3,70
Pienet:			
Cubio Communications	6,05	6,05	6,05
Globetel	3,7	3,7	3,7

1) Toinen, vähemmän käytetty hinnoittelumalli: 7,40 / 3,87 / 3,87

Taulukon vuorokaudenajat ovat seuraavat: arkipäivä: ma-pe klo 08-17 / ilta: arkipäivät klo 17-20 ja la-su klo 08-17, yö: joka yö klo 20-08.

Kaukopuhelun kokonaishintaan vaikuttaa siis myös edellä mainittu paikallisverkkomaksu. Kuten todettiin, paikallisverkkomaksut ovat nousseet viime vuodesta keskimäärin 16,6 prosenttia. Vaikka varsinaiset kaukopuhelumaksut pysyivät ennallaan, niin kaukopuhelujen kokonaishinnat nousivat em. syystä keskimäärin 6,5 prosenttia.

Taulukon 7 keskimääräisissä kaukopuheluhinnoissa on huomioitu kotisopimusten alennukset.

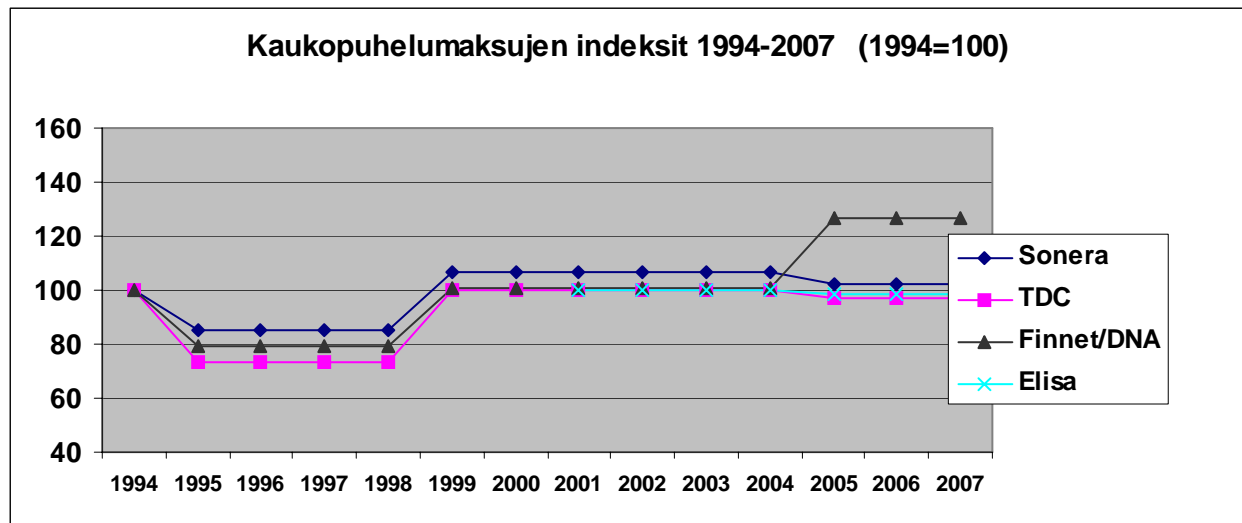
TAULUKKO 7: Neljän suurimman teleyrityksen markkinaosuuksilla painotettujen kaukopuhelujen kokonaishintojen muutokset 1.1.2008

Ajankohta	Kaukopuheluhinta		Paikallisverkkomaksu		Hinta yhteensä	
	hint snt/min	muutos %	hint snt/min	muutos %	hint snt/min	muutos %
arkipäivä	7,08	0,0	3,83	+15,7	10,9	+ 5,0
ilta	4,28	0,0	3,83	+15,7	8,1	+ 6,9
yö	4,12	0,0	3,83	+15,7	8,0	+ 7,0

Kaukopuhelujen hintaindeksi on laskettu Elisan, Soneran, TDC:n ja Finnet/DNA:n hinnoista. Aluksi on yhdistetty eri vuorokaudenaikojen hinnat operaattorikohtaisesti keskihinnaksi painottamalla kutakin hintaa arvioidun käyttöajan mukaan. Tässä tutkimuksessa painoina on käytetty päivähinnoille 20%, iltahinnoille 70% ja yöhinnoille 10%, sillä kyseessä ovat kotitalouksien käyttämät palvelut. Kaukopuhelujen yhteisindeksi on laskettu yhdistämällä operaattoreiden indeksit käyttämällä painoina markkinaosuuksia.

Oheisissa kuviossa ja taulukossa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty operaattoreiden kaukopuhelumaksujen hintakehitys ilman paikallisverkkomaksua. Kaukopuhelujen kokonaisindeksi on esitetty raportin yhteenvedossa puheviestinnän indeksien yhteydessä.

KUVIO 3 Kaukopuhelumaksujen hintakehitys 1994-2007



Vuosi	Tutkimus- ajankohta	Sonera	TDC	Finnet/ DNA	Elisa
1994	15.11.1994	100,0	100,0	100,0	
1995	15.11.1995	85,3	73,4	79,5	
1996	15.11.1996	85,3	73,4	79,5	
1997	01.01.1998	85,3	73,4	79,5	
1998	01.01.1999	85,3	73,4	79,5	
1999	01.01.2000	106,8	99,8	100,5	
2000	01.01.2001	106,8	99,8	100,5	
2001	01.01.2002	106,8	99,8	100,5	100
2002	01.01.2003	106,8	99,8	100,5	100
2003	01.01.2004	106,8	99,8	100,5	100
2004	01.01.2005	106,8	99,8	100,5	100
2005	01.01.2006	101,9	97,0	126,8	98,7
2006	01.01.2007	101,9	97,0	126,8	98,7
2007	01.01.2008	101,9	97,0	126,8	98,7

Kaukopuheluhintojen nousu 1.1.2000 johtuu siitä, että paikallisverkkomaksun (pvm) määrittelyä muutettiin aiempaan käytäntöön verrattuna. Kaukopuhelun kokonaishinta säilyi muutoksessa suunnilleen ennallaan.

4.4. Ulkomaanpuhelut

Ulkomaanpuhelujen hintakehitystä on arvioitu aikaisemmissa tutkimuksissa käytetyn hintakorin avulla. Kyseisiin kuuteen maahan suuntautuu noin kaksi kolmasosaa ulkomaanliikenteestä. Korin avulla on laskettu keskimääräinen minuuttihinta operaattoreittain sekä päivä- että Soneran osalta myös iltahinnoille. Muiden operaattoreiden hinnat ovat samat vuorokauden ympäri.

Ulkomaanpuheluoperaattorit tarjoavat asiakkailleen koti- tai puhelusopimuksia, jotka sisältävät alennuksia ulkomaanpuhelujen listahinnoista. Alennukset vastaavat aiempia Friends & Family –järjestelmän alennuksia. Vanhat alennuspuhelujen nimitykset ovat useimmiten edelleen käytössä.

Korissa on aikaisempaan tapaan huomioitu kotisopimusten vaikutus siten, että yksityiskäyttäjän puheluista 40% on alennushintaisia puheluja.

Ulkomaanpuhelujen hinnoittelu muuttui jo vuoden 2001 alusta siten, että operaattorit perivät matkapuhelinsuuntiin päättyvistä ulkomaanpuheluista lisämaksua verrattuna lankapuhelimiin päättyviin puheluihin. Tämä johtuu siitä, että monet ulkomaiset matkapuhelinoperaattorit niinkään perivät lisämaksua verkkoonsa välitettävistä ulkomaanpuheluista.

Normaalin puhelutuotteen rinnalla on tarjolla myös IP -puheluja. Ne kuljetetaan paketteina Internet -verkossa ainakin osan matkasta.

Ulkomaanpuhelujen hintakorin sisältämä puheluminuuttijakauma on seuraava:

puheluminuuteista	47,2 %	Ruotsiin
	13,9 %	Saksaan
	11,0 %	Venäjälle
	11,5 %	Iso-Britanniaan
	9,5 %	Viroon
	6,9 %	Yhdysvaltoihin.

Näistä maista vain Yhdysvaltojen matkapuhelinsuuntiin päättyvistä puheluista ei peritä lisämaksua.

Ulkomaanpuheluiden hintakorin mukaiset keskihinnat 1.1.2008 (senttiä/min) ja niiden muutokset edellisestä tutkimuksesta on esitetty taulukossa 8. Operaattoreiden keskihinnat on siis laskettu ottaen huomioon kotisopimusten hintaa alentava vaikutus.

TAULUKKO 8: Ulkomaanpuheluiden hintakorin mukaiset keskihinnat 1.1.2008 (senttiä/min)

Operaattori	Arkipäivä		Ilta, viikonloppu	
	Hinta	muutos %	Hinta	muutos %
Tavalliset puhelut				
Suuret operaattorit:				
Elisa	22,0	0,0	22,0	0,0
Finnet / DNA	18,7	0,0	18,7	0,0
Sonera	26,0	0,0	20,7	0,0
TDC	18,2	0,0	18,2	0,0
Pienet operaattorit:				
Cubio	7,7	0,0	7,7	0,0
Globetel	7,4	0,0	7,4	0,0
Saunalahti	13,1	0,0	13,1	0,0
Puhelut matkapuhelin-				
suuntiin				
Elisa	40,5	0,0	40,5	0,0
Finnet / DNA	39,7	+11,2	39,7	+11,2
Sonera	46,5	0,0	41,2	0,0
TDC	35,9	0,0	35,9	0,0
Cubio	26,4	0,0	26,4	0,0
Globetel	27,0	0,0	27,0	0,0
Saunalahti	34,1	0,0	34,1	
IP-puhelut				0,0
TDC Song (lankaan)	8,7	0,0	8,7	0,0
TDC Song (matkapuhelimeen)	26,7	0,0	26,6	0,0
Sonera (lankaan)	14,1	0,0	14,1	0,0
Sonera (matkapuhelimeen)	34,5	0,0	34,5	0,0

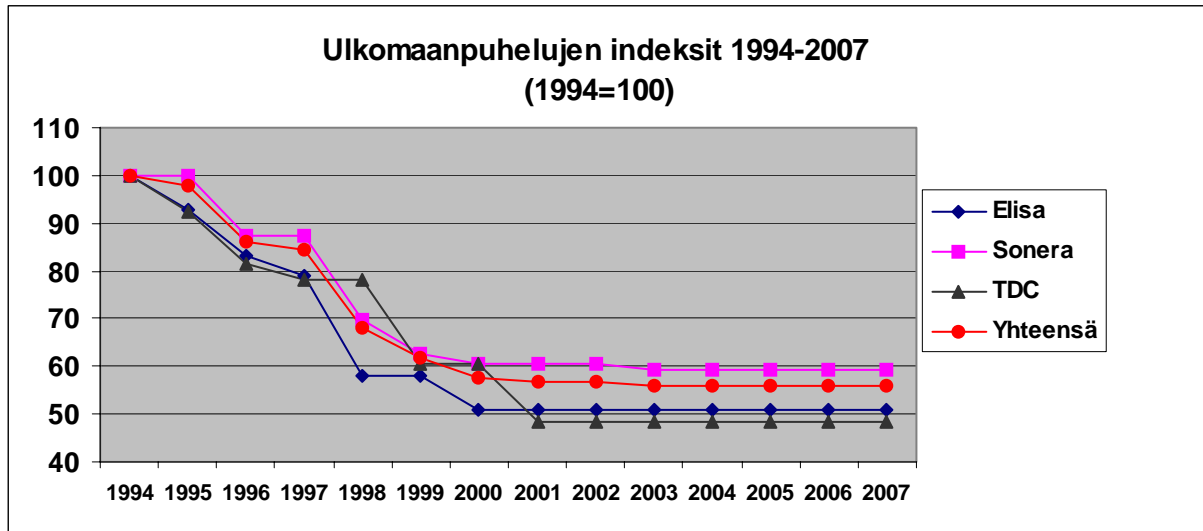
Ulkomaanpuheluja tarjoavien operaattoreiden sekä lankapuhelimiin että matkapuhelimiin päättyvien ulkomaanpuhelujen hinnoissa on vain yksi muutos 1.1.2007 tilanteeseen verrattuna. Maakunnalliset Finnet - operaattorit ja DNA ovat korottaneet matkapuhelimiin päättyvien ulkomaanpuhelujen hintoja nostamalla matkapuhelimiin päättyvien puhelujen lisämaksua 4 sentillä. Korotus nostaa ko. yhtiöiden ulkomaanpuhelun hintaa keskimäärin 11,2 %. Muutos ei kuitenkaan vaikuta markkinaosuuksilla painotetun ulkomaanpuheluindeksin arvoon.

Ulkomaanpuhelujen yhteisindeksi lasketaan neljän suurimman operaattorin keskimääräisistä koriarvoista ja ne on painotettu yhteen markkinaosuuksien avulla. Elisalta ja Soneralta saatujen tietojen avulla on määriteltä matkapuhelimiin päättyvien puhelujen osuus kaikista puheluista. Lisäksi on arvioitu, että kolmannes puheluista on kotitalouksien soittamia. Tältä pohjalta indeksimuutos lasketaan niin, että neljän indeksissä olevan operaattorin osalta lankaliittymiin soitettujen puhelujen paino on 90 % ja matkapuhelinliittymiin soitettujen puhelujen vastaavasti 10%.

Suurten teleyritysten maakohtaiset sekä lanka- että matkapuhelinliittymiin päättyvien puhelujen hinnat eniten liikennöityihin maihin 1.1.2008 ja 1.1.2007 on esitetty liitteessä 4.

Oheisessa kuviossa ja taulukossa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty operaattorien ulkomaanpuhelumaksujen indeksit.

KUVIO 4 Ulkomaanpuhelujen hintakehitys 1994-2007



Vuosi	Tutkimus- ajankohta	Elisa	Sonera	TDC	Finnet/ DNA	Yhteensä
1994	15.11.94	100,0	100,0	100,0		100,0
1995	15.11.95	92,9	100,0	92,6		98,0
1996	15.11.96	83,0	87,3	81,4		86,1
1997	01.01.98	78,8	87,3	78,1		84,5
1998	01.01.99	58,0	70,0	78,1		68,0
1999	01.01.00	58,0	62,5	60,3		61,6
2000	01.01.01	50,9	60,4	60,3		57,8
2001	01.01.02	50,8	60,4	48,4		56,6
2002	01.01.03	50,8	60,4	48,4		56,6
2003	01.01.04	50,9	59,1	48,4	100,0	55,9
2004	01.01.05	50,9	59,1	48,4	100,0	55,9
2005	01.01.06	50,9	59,1	48,4	99,3	55,9
2006	01.01.07	50,9	59,1	48,4	99,3	55,9
2007	01.01.08	50,9	59,1	48,4	100,4	55,9

5. LAAJAKAISTALIITTYMÄT

Laajakaistapalvelut ovat jo vuonna 2005 lukumääräisesti ohittaneet kiinteän puhelinverkon modeemi- ja ISDN –palvelut Internet –palvelujen käytössä. Koska Internetin käyttö puhelinverkon modeemi- ja ISDN –palvelujen kautta on nykyään vähäistä, niiden hinnat on jätetty pois tästä tutkimuksesta. ADSL -palveluja tarjosivat 1.1.2008 kaikki perinteiset puhelinyhtiöt sekä joukko uusia haastajia.

Tutkimuksessa on selvitetty suurten perinteisten puhelinoperaattoreiden sekä muutaman uuden palveluntarjoajan sekä tavallisten ADSL –liittymien, kaapelimodeemien ja langattomien laajakaistaliittymien hintatasoa. Laajakaistapalvelujen käyttäjäksi voi siis ryhtyä myös hankkimalla joko kaapelitelevisio- tai puhelinyhtiöiden tarjoaman kaapelimodeemin tai jonkun langattoman laajakaistateknologian tarjoaman vaihtoehdon, esimerkiksi @450-Laajakaistan, WLAN:n tai Wimax:in.

Wimax -verkkoja on rakennettu haja-asutusalueille, esim. Ylä-Pirkanmaalle, Kainuuseen ja Etelä-Savoon. Wimax on yhteystekniikka, jolla yhdistetään jopa 15 kilometrin päässä oleva kohde tukiasemaan. Esimerkiksi Savonlinnan Puhelimen Wimax –peittoalue on noin 30 000 neliökilometriä eli Belgian kokoinen alue (IT Viikko 1.3.2007). Wimaxista on kehitteillä myös mobiiliversio.

Digitan verkossa toimiva @450-laajakaista on mobiili palvelu, joka toimii myös nopeissa junissa. Verkko toimii 450 MHz – taajuudella ja Digitan mukaan verkko on vuoden 2009 loppuun mennessä valtakunnallinen.

Viestintäviraston markkinakatsauksen 3/2007 mukaan vuoden 2007 syyskuun lopussa Suomessa oli 1 573 900 laajakaistaliittymää. Niiden jakauma oli seuraava: DSL 84 %, kaapelimodeemi 13 %, WLAN 1,8% ja muut 2,9 %.

Laajakaistapalvelujen hinnoissa on alueittaista vaihtelua. Myös Elisa ja Sonera tarjoavat palveluja maan eri alueilla ja hinnat vaihtelevat kunnittain. Sonera on keväällä 2007 (lehdistötiedote 25.4.2007) ilmoittanut uudistavansa hinnoitteluaan vähentämällä hinnastoalueitaan ja ottamalla käyttöön eri hinnoittelumallit keskusta- ja haja-asutusalueille. Haja-asutusalueiden liittymien hintataso on tiedotteen mukaan muutaman euron korkeampi kuin keskusta-alueella alueesta ja nopeusluokasta riippuen.

Yhtiöiden keskimääräistä hintaa ei voi laskea, koska vain liittymien kokonaismäärä on julkista tietoa. Ongelman ratkaisuksi yhtiöiltä on pyydetty tutkimuksen käyttöön nopeusluokittaiset keskihinnat. Keskimääräisen hintojen muutosprosentin laskemiseksi Elisalta, Soneralta ja Finnet-ryhmältä on myös pyydetty arvio nopeusluokittaisesta jakaumasta.

Liitteessä 2 on esitetty laajakaistapalvelujen hinnat. Tavallisten ADSL -palvelujen hinnat on koottu suurilta puhelinyhtiöltä sekä neljältä muulta palveluntarjoajalta neljällä eri nopeudella toteutetuista liittymistä.

Tarjotut nopeudet vaihtelevat jonkin verran yhtiöittäin, mutta tutkitut siirtonopeudet käyttäjälle päin ovat seuraavat: 256 kbit, 512 kbit, 1 Mbit, 2 Mbit ja 8 Mbit sekunnissa. Operaattorit tarjoavat myös suurempia siirtonopeuksia.

Liittymämäärillä painotetut keskimääräiset hinnat on laskettu viiden markkinaosuuksien mukaan suuren operaattorin hinnoista. Nämä viisi laajakaistamarkkinoilla toimivaa operaattoria, joiden liittymämäärät ovat myös julkisia, ovat Sonera, Elisa, Finnet –ryhmä, DNA ja SW Television/ Welho eli entinen HTV. Alueellisten yhtiöiden ADSL –palveluille on ensin laskettu alustava keskiarvo käyttäen painoina puhelinliittymien lukumäärää.

Edellä mainittujen operaattoreiden laajakaistapalvelujen eri nopeusluokkien keskimääräiset maksut ja niiden muutokset edellisen vuoden alun tilanteesta on esitetty taulukossa 10. Keskimääräinen liittymis-/avausmaksujen listahinta 1.1.2008 oli 93 euroa. Luku ei kuitenkaan kerro todellista tilannetta, sillä liittymis- ja myös asennusmaksut ovat lähes poikkeuksetta tarjouksessa ja usein ko. maksuja ei peritä lainkaan.

TAULUKKO 10. Laajakaistapalvelujen keskimääräiset kuukausimaksut 1.1.2008, euroa:

Kuukausimaksu/ nopeus, kbit/s	Keskiarvo 1.1.2008	Keskiarvo 1.1.2007	Muutos ed. vuodesta %
256/256	22,7	22,2	2,3
512/512	25,4	25,4	0,0
1M/512	28,0	29,0	- 3,4
2M/512	36,8	39,5	- 6,8
8M/512	44,9	46,6	- 3,6

Laajakaistapalvelujen hinnat ovat taas alentuneet edellisenä vuonna tapahtuneiden korotusten jälkeen. Kolmen ylimmän nopeusluokan hintoja on alennettu 3-7 % ja vain alimman nopeuden hintoja on hieman nostettu. Laajakaistaliittymien hinnat laskivat viime vuonna keskimäärin 3,7 prosenttia, kun ne vuotta aikaisemmin nousivat 2,7 %.

Laajakaistapalveluja tarjotaan siis myös kaapelitelevisioverkon kautta. Tällöin kaapeliverkoon kuuluva asunto on antennirasian kautta yhteydessä Internetiin kaapelimodeemin avulla. Kaapelimodeemipalvelua tarjoavat sekä kaapelioperaattorit että useat puhelinyhtiöt. Osalla tutkituista yhtiöistä kaapelimodeemipalvelujen hinnat ovat pysyneet ennallaan ja osalla laskenut selvästi enemmän kuin ADSL –palvelujen hinnat, jopa noin 20% luokkaa.

6. MATKAPUHELINPALVELUT

Valtakunnallisina verkko-operaattoreina toimivat Elisa, Sonera ja DNA Finland. Tässä tutkimuksessa käsiteltyjä palveluoperaattoreita ovat Elisa, Sonera, DNA, Globetel Soneran verkossa sekä Elisan verkossa Cubio ja Saunalahti, joka on nykyään osa Elisa- konsernia. Ns. halpaliittymistä Soneran Tele Finland myy jälleen uusia liittymiä lopetettuaan välillä liittymien uusmyynnin. Myös Elisan Kolumbus –liittymä toimii edelleen.

Tässä tutkimuksessa keskitytään vain kotitalouksien käyttämien matkapuhelinpalvelujen mukaan lukien tiedonsiirtopalvelut hintakehitykseen.

Liitteessä 8 on esitetty matkapuhelinpalvelujen hintoja pidemmältä ajanjaksolta. Liittymätyypit ovat vaihtuneet vuosien saatossa, mutta liitteestä saa kuvaa siitä, miten paljon minuuttihinnat ovat alentuneet. Liitteessä 8 on esitetty kolmen suurimman palveluoperaattorin Soneran, Elisan ja DNA:n matkapuhelupalvelujen hintoja vuosilta 1993 - 2008.

6.1. Matkapuhelinindeksi

Tietoja operaattorien matkapuhelinliittymien jakautumisesta eri liittymätyypeille ei ole saatavissa. Tästä syystä liittymähintojen pohjalta ei voi laskea matkapuhelujen keskimääräistä hintakehitystä samalla tavalla kuin tutkimuksen muut indeksit on laskettu. Elisa, Sonera ja DNA Finland ovat jo useana vuonna antaneet tämän tutkimuksen käyttöön matkapuhelupalvelujensa laskutettavien peruspuhelujen, ilman data-/ lisäarvopalveluja ja tekstiviestejä, keskimääräisen vuositason minuuttihinnan muutoksen. Soneran luvut sisältävät Tele Finlandin tiedot ja Elisan luvut sisältävät Kolumbusen tiedot, mutta ei Saunalahden tietoja.

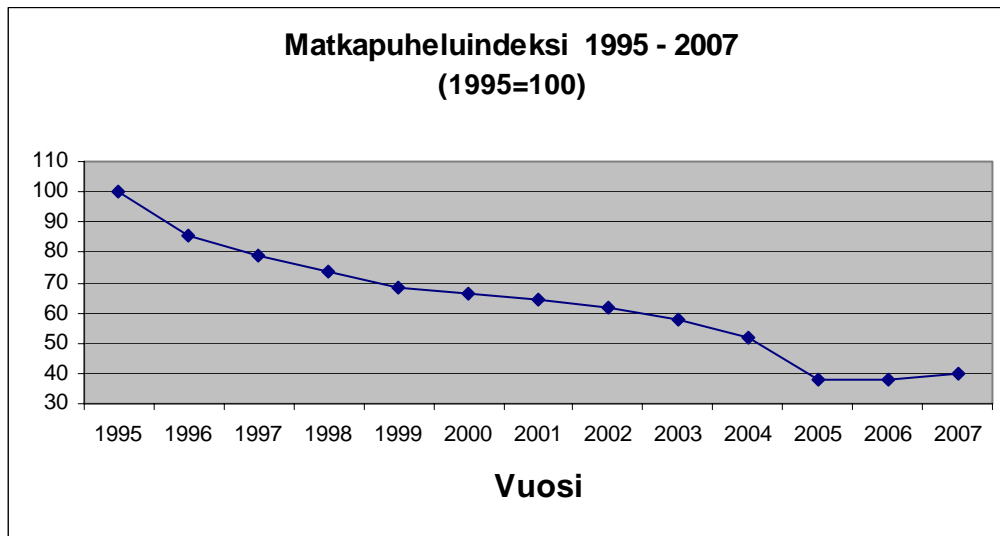
Laskentatavasta johtuen indeksissä on mukana pakettiliittymien osalta nimenomaan soitetut minuutit eikä paketin ylärajana olevat minuutit. Nämä keskihinnan muutokset on painotettu yhteen operaattorien markkinaosuuksien (yhteensä yli 90% markkinoista) avulla ja näin on saatu matkapuhelujen keskimääräistä hintakehitystä kuvaava indeksi-arvo.

Uusi piirre matkapuhelujen hinnoittelussa ovat Soneran kesällä 2006 ja Elisan maaliskuun alussa 2007 käyttöönottamat puhelujen aloitusmaksut. Sonera perii nykyään ko. liittymän minuuttihinnan jokaiselta alkavalta minuutilta aikaisemman sekuntiveloituksen asemesta. Nämä muutokset sekä matkapuhelinoperaattoreiden hinnoittelun uudistaminen 3G – liittymien myötä ovat hieman nostaneet matkapuhelujen hintoja. Yhteensä kolmen suurimman operaattorin eli Soneran, Elisan ja DNA:n matkapuhelujen hinnat ovat vuonna 2007 nousseet keskimäärin 5,3 prosenttia.

Vuoden 1995 jälkeen eli aikana, jolta tietoa on ollut saatavissa, matkapuhelujen keskimääräiset minuuttihinnat ovat olleet tasaisessa laskussa. Kahdentoista vuoden aikana vuosina 1995-2007 keskimääräiset minuuttihinnat ovat laskeneet 60 prosenttia eli keskimäärin 7,4 % vuodessa.

Ohessa on esitetty matkapuhelujen keskimääräinen hintakehitys vuosina 1995-2007.

KUVIO 5 Matkapuheluhintaindeksi 1995-2007



Vuosi	Matkapuhelut
1995	100,0
1996	85,3
1997	78,8
1998	73,4
1999	68,4
2000	66,1
2001	64,2
2002	62,0
2003	57,7
2004	52,0
2005	37,8
2006	37,8
2007	39,8

6.2. Peruspalvelujen matkapuhelumaksut

Operaattorit tarjoavat asiakkailleen paljon erilaisia liittymätyyppejä, uusimpina 3G –joustoliittymät, joissa palvelun käyttäjä voi vapaasti rakentaa itselleen sopivan liittymän. Liittymän saa joko matkapuhelimen kanssa tai ilman. Paljon on vanhoja liittymätyyppejä myös lopetettu. Uusia piirteitä matkapuhelujen hinnoittelussa ovat myös Soneran vuonna 2006 ja Elisan vuonna 2007 käyttöön ottamat puhelujen aloitusmaksut, jotka nostavat puhelujen keskihintaa.

Ohessa on esitetty 2G -pakettiliittymien, joihin ei sisälly puhelinta, kiinteät kuukausimaksut 1.1.2008. Globetelin maksut ovat alentuneet, muuten maksut ovat ennallaan 1.1.2007 tilanteeseen verrattuna. Huomattakoon, että Sonera myy 2G –pakettiliittymiä vain Tele Finlandin ja Elisa vain Saunalahden ja Kolumbuksen kautta.

2G -pakettiliittymien kiinteät kuukausimaksut 1.1.2008

Operaattori	Hinnat, euroa / sisältyvä puheaika		Puhelut senttiä/min paketin ylimen. osalta
	Vaihtoehto 1	Vaihtoehto 2	
DNA 1)	19,9 / 500 min	37,7 / 1000 min	9 / 9,9
Saunalahti, Kolumbus	17,9 / 500 min	35,8 / 1000 min	9,9
Cubio 2)	25,0 / 500 min	60,0 / 1000 min	9,8
Tele Finland	17,9 / 500 min	35,8 / 1000 min	9
Globetel	1,9 / 50 min	-	9,9

1) Paketit sisältävät 100 kpl tekstiviestejä, DNA tarjoaa 5 erilaista tavallista pakettiliittymää

2) Vaihtoehto 1: sisältää tekstiviestejä, Vaihtoehto 2: sisältää teksti- ja kuvaviestejä sekä GPRS -dataa

3G –pakettiliittymät

3G –pakettiliittymät sisältävät sekä 3G –matkapuhelimen että tietyn määrän puheminuutteja eli kyse on ns. kytkeykaupasta. Paketteihin kuuluvia erilaisia puhelimia on suuri määrä. Asiakas voi operaattorien nettisivuilla rakentaa itselleen sopivan paketin. Viestintäviraston sivuilla (www.ficora.fi) on laaja 3G-pakettiliittymien vertailu, jossa on käytetty useita eri 3G –puhelimia.

Oheisessa taulukossa on tarkasteltu pakettien hintoja vain yhden puhelimen (Nokia N73) avulla. Taulukkoon on valittu kunkin operaattorin pakettiin sisältyvä pienin ja suurin sekä yksi keskivälille sijoittuva minuuttimäärä (Minuutit), tekstiviestien määrä (SMS kpl) sekä vastaavat pakettien kokonaishinnat (e/kk). Keskimmäiseen pakettiin ei sisälly tekstiviestejä.

3G –pakettiliittymien hinnat 1.1.2008, pakettien 3G -puhelin on Nokia N73

Operaattori	Minuutit/SMS kpl/ e/kk	Minuutit/SMS kpl/ e/kk	MinuutitSMS kpl/ e/kk
DNA	100 / 50 / 17,9	250 / - / 22,9	1000 / 100 / 46,7
Elisa 1)	70 / 100 / 16,89	250 / - / 21,9	1000 / 100 / 46,89
Sonera 1)	50 / 50 / 17,9	200 / - / 28,9	1200 / 150 / 84,4

1) Aloitusmaksu 4,9 snt/puhelu ja lisäksi Soneralla minuuttiveloitus vain paketin ylimenevistä puheluista

3G –paketteihin voi halutessaan sisällyttää myös datapaketin. Kun kuluttaja hankkii 3G –paketin, niin hänen on tehtävä operaattorin kanssa 12 tai 24 kuukauden sitova sopimus. Elisan arvion mukaan vuoden 2008 alussa 3. sukupolven matkapuhelinverkkoja käyttää jo miljoona suomalaista.

Lähtevien matkapuhelujen ja viestien maksut

Vakio- ja oma/vieras -verkko- liittymätyypit

Operaattorien liittymävalikoimaan kuuluu yleensä ns. vakioliittymä, jossa kaikki puhelut ovat saman hintaisia. Toinen yleinen tyyppi on liittymä, jossa omaan verkkoon soitetut puhelut ovat halvempia kuin toisen operaattorin verkkoon soitetut puhelut. Hinnoittelussa on yleistynyt tapa, jossa puhelun minuuttihinta ja tekstiviestin kappalehintaa ovat yhtä suuret.

Minuuttihinta (senttiä/min) / tekstiviestin hinta / kappale (senttiä), 1.1.2008

Liittymä- tyyppi	Sonera 1) 2)	Elisa 1)	DNA	Sauna- lahti	Globetel	Cubio
Vakio	7,9/7,9	7,9/7,9	6,9/6,9	6,9/6,9	5,9/5,9	6,5/6,5
Oma v.	-	5/5	2/2	4/4	2,9/2,9	-
Vieras v.	-	9,9/9,9	9/9	9,9/9,9	9,9/8,9	-

1) Puhelujen aloitusmaksu 4,9 snt/puhelu .

2) Veloitus alkavalta minuutilta

Elisa ja Globetel ovat alentaneet taulukossa olevia hintoja viime vuoden alkuun verrattuna. Muut hinnat ovat ennallaan. Elisa on alentanut vakioliittymän minuuttihintaa 7% ja Globetel 40 %.

Elisa ja Sonera ovat lopettaneet ns. tekstiviestiliittymät. Tekstiviestit sisältyvät esim. joustoliittymien palveluihin.

Multimediaviestien hinnat

Multimediaviestien (MMS) lähetykset kotimaisiin matkapuhelinliittymiin tai sähköpostiosoitteisiin on hinnoiteltu seuraavasti:

Lähetetyt multimediaviestit, senttiä / viesti 1.1.2008

Sonera	39
Elisa	19
DNA	38
Saunalahti	19
Cubio	29

Elisa ja Saunalahti ovat alentaneet MMS –palvelun hintaa 50 %, muuten hinnat ovat samat kuin vuosi sitten.

Prepaid –liittymät

DNA, Elisa ja Sonera myyvät myös etukäteen maksettavia liittymiä eli ns. Prepaid –liittymiä. Niiden osuus kaikista matkapuhelinliittymistä on Suomessa kuitenkin pieni toisin kuin Etelä-

ja Keski- Euroopassa. Liittymää hankittaessa ostetaan esim. R - Kioskilta aloituspaketti, joka sisältää matkapuhelimeen asennettavan SIM -kortin koodeineen. Osa aloituspaketin hinnasta on avausmaksua, mutta siihen kuuluu myös puheaikaa. Lisääaikaa voi ostaa samasta paikasta tai sitä voi ladata myös netissä maksamalla valittu summa jonkun pankin verkkopankin kautta. Jotkut operaattorit myöntävät tarjouksena ylimääräistä puheaikaa ladattaessa lisääaikaa netin kautta.

Prepaid -liittymien hinnat 1.1.2008

	Elisa 1)	DNA	Sonera
Aloituspaketti, e/puhe aika euroina	14,9 / 10	17 / 10	17,9 / 11
Puhelut, senttiä/min	6,9/ 12,9	16	16
Tekstiviestit kotimaahan, senttiä	6,9	6	11
Multimediaiviestit kotimaahan, senttiä	19	35	39

1) Kolumbus Prepaid, puhelut DNA- verkkoon 12,9 snt/min

6.3. Tiedonsiirtopalvelut

Tutkitut matkapuhelinoperaattorit tarjosivat 1.1.2008 matkapuhelinverkossa tiedonsiirtopalveluja, jotka on toteutettu erikseen tilattavina lisäpalveluina. Palvelujen käyttö edellyttää GPRS -, EDGE - tai 3G – tekniikkaa tukevaa puhelinta. Palvelun avulla asiakkaat pääsevät käyttämään Internet -pohjaisia palveluja, esim. selailemaan Internetiä, lukemaan sähköpostia sekä lataaman verkosta pelejä ja musiikkia.

Operaattorit käyttävät tiedonsiirtopalvelujen hinnoittelussaan siirrettävän tiedon määrään perustuvan hinnoittelun ohella myös tiettyihin tiedonsiirtopäiviin ja käytettävään siirtonopeuteen perustuvaa kiinteää veloitusta. Uudistuksia on perusteltu määrään perustuvan hinnoittelun vaikeaselkoisuudella. Siirtonopeuteen perustuvaa hinnoittelua on erityisesti perusteltu kuluttajien totumisella vastaavaan kiinteään hinnoitteluun laajakaistapalvelujen yhteydessä.

Tiedonsiirtopalvelujen hinnan tärkein osa on edelleen kiinteä kuukausimaksu, joka sisältää tietyn määrän tiedonsiirtoa, halutun siirtonopeuden tai tietyn määrän päiviä kuukaudessa, jolloin tietoa siirretään. Määräsidonnaisten palvelujen hinnat eivät ole muuttuneet edellisestä vuodesta.

Määräsidonnaisten tiedonsiirtopalvelujen hinnat 1.1.2008, euroa

Operaattori/ palvelu	Kytkeä- maksu	Kuukausi- maksu	Tiedonsiirtomaksu tai lisäys/1 Megatavu (sisältää dataa/kk)
DNA 1)			
- dna Matkapak.	7,90	4,90 (30 Mt)	1,50
Elisa			
- Datapaketti	0	4,00 (25 Mt)	4,00 / alk. 25 Mt
Sonera 2)			
- 20 Mt/kk	3,90	5,90 (20 Mt)	1,49
- 100 Mt/kk	3,90	17,90 (100 Mt)	1,49
Globetel			
- Laaja 1	0	8,90 (20 Mt)	1,48
- Laaja 2	0	15,90 (100 Mt)	1,48
Cubio: GPRS –datan hinta 1,50 euroa / 1 Mt			

1) Kytkeä tekstiviestillä 2,9 euroa. 1) Kytkeä itsepalveluna 1,9 euroa

Nopeussidonnaisten tiedonsiirtopalvelujen kuukausimaksut 1.1.2008, euroa**Kuukausimaksu, euroa****dna Nettikaista**

Nopeus 384 kbit/s	9,80	ei siirtorajoituksia.
Nopeus 512 kbit/s	14,80	
Nopeus 1 Mbit/s	19,80	

Elisa Mobiililaajakaista**Kuukausimaksu, euroa**

Nopeus 389 kbit/s	9,90	ei siirtorajoituksia
Nopeus 512 kbit/s 1)	14,90	
Nopeus 1 Mbit/s 1)	19,90	
Nopeus 2 Mbit/s 1)	29,90	

1) vaatii HSDPA -päätelaitteen

Tiedonsiirron käyttöpäivien lukumäärään perustuvien palvelujen kuukausimaksut 1.1.2008, euroa**Kuukausimaksu, euroa****Sonera**

5 vrk/kk	17,90	3,90	ylimenevät päivät e/alkava 24 tuntia
10 vrk/kk	29,90	3,90	ylimenevät päivät e/alkava 24 tuntia

Yo. palvelujen kuukausimaksuun sisältyy 5 tai 10 vapaavalintaista 24 tunnin yhtämittaista käyttöjaksoa tiedonsiirtoa laskutuskauden aikana.

DNA ja Elisa ovat sekä lisänneet uusia nopeusvaihtoehtoja matkapuhelimen nopeussidonnaisen tiedonsiirtopalvelunsa yläpäähän että alentaneet yhden nopeusluokan kuukausimaksua. DNA alensi nopeuden 384 kbit/s kuukausimaksua 66% ja Elisa nopeuden 1 Mbit/s kuukausimaksua 50%. Kaikki muut tiedonsiirtomaksut ovat ennallaan.

6.4. Puhelumaksut kiinteästä puhelinverkosta matkapuhelimiin

Viestintämarkkinalain muutoksen myötä (1.3.2005) asiakas voi valita, keneltä ostaa kännykkään soitetun lankapuhelun välityksen. Jotta asiakas saisi uudet halvemmat hinnat, hänen on tehtävä sopimus jonkun lankapuhelinoperaattorin kanssa. Jos asiakas ei tee sopimusta, lankapuhelimesta soitetun kännykkäpuhelun hinnan määrää edelleen matkapuhelinoperaattori.

Puhelumaksut kiinteästä kotimaan puhelinverkosta matkapuhelimiin olivat paikallisverkko-maksun (pvm) lisäksi 1.1.2008 seuraavat, senttiä/min:

1. DNA:n matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-18	26
muina aikoina	17

Finnet -paikallisyhtiöiden sopimushinta

kaikkina aikoina	15
------------------	----

2. Elisan matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-18	26
muina aikoina	17

Elisa lankaoperaattorin sopimushinta:

kaikkina aikoina	15
------------------	----

3. Soneran matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-17	24
muina aikoina	16

Sonera lankaoperaattorin sopimushinta:

kaikkina aikoina	15
------------------	----

4. Saunalahden ja Globetelin matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-18	26,2
muina aikoina	16,6

5. Cubion matkapuhelimeen

ma-pe klo 08-17	26,1
muina aikoina	16,6

6. TDC Songin lankaoperaattorin sopimushinta

kaikkina aikoina	16
------------------	----

Sekä lankapuhelin- että matkapuhelinoperaattorien perimät lankapuhelimesta matkapuhelimeen soitettujen puhelujen hinnat 1.1.2008 olivat ennallaan vuoden takaiseen ajankohtaan verrattuna.

7. YHTEENVETO PUHEVIESTINNÄN MAKSUJEN KEHITYKSESTÄ 1995-2007

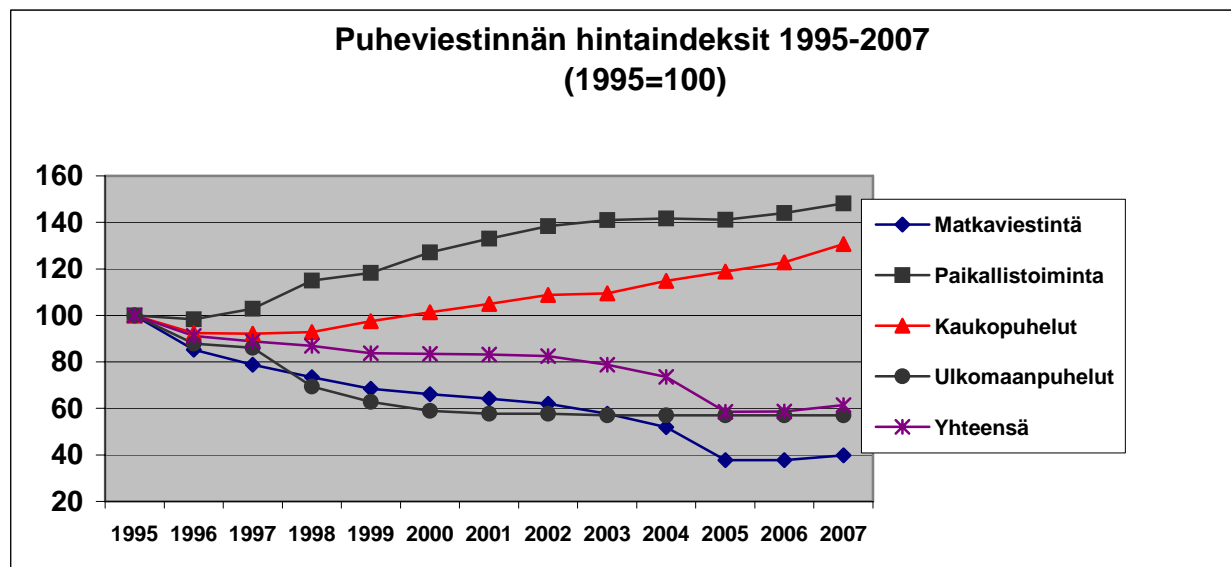
Oheisissa kuvioissa ja taulukoissa on graafisesti ja indeksilukuina esitetty puheviestinnän tärkeimpien palvelujen matkapuhelujen, paikallistoiminnan sekä kauko- ja ulkomaanpuhelujen hintakehitys vuosina 1995-2007.

Puheviestinnän maksujen kokonaismuutos on laskettu käyttäen painoina Suomen telemarkkinoiden puhepalvelujen liikevaihto-osuuksia, jotka ovat peräisin Tilastokeskuksen nettijulkaisusta Televiestintä Suomessa 2006. Televiestinnän yhteinen liikevaihto vuonna 2006 oli 4,5 miljardia euroa, josta puheviestinnän osuus oli 2,8 miljardia euroa. Saman julkaisun mukaan tutkimuksessa käsiteltyjen puheviestinnän palvelujen liikevaihto-osuudet kokonaisliikevaihdosta olivat seuraavat: matkaviestintä 50,1 %, paikallistoiminta 11,6 %, kaukopuhelut 0,4 %, ulkomaanpuhelut 0,6 % (Televiestintätilastossa ulkomaanpuhelujen osuus sisältää vain lankapuhelimesta soitetut ulkomaanpuhelut), datasiirto 16,9 % (sisältää laajakaistaliittymät) ja muu teletoiminta 20,3 %.

Puheviestinnän painot tutkimuksen kokonaisindeksin laskemiseksi voidaan määritellä jättämällä kokonaisliikevaihdosta pois datasiirto laajakaistaliittymiä lukuun ottamatta ja muu teletoiminta. Sitä ennen on arvioitava, mikä on matka- ja lankapuhelimista soitettujen ulkomaanpuhelujen yhteinen paino. Lopputulokseksi saadaan seuraavat painot:

- matkaviestintä 75,9 %
- paikallistoiminta 18,5
- kaukopuhelut 0,6
- ulkomaanpuhelut 5,0

KUVIO 6: Puheviestinnän hintakehitys 1995-2007



Vuosi	Matka- viestintä	Paikallis- toiminta	Kauko- puhelut	Ulkomaan- puhelut	Puhe- viestintä yhteensä	Laajakaista- palvelut
1995	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
1996	85,3	98,4	92,4	87,8	91,1	
1997	78,8	102,8	92,1	86,1	88,9	
1998	73,4	115,0	92,8	69,4	86,9	
1999	68,4	118,3	97,5	62,8	83,7	
2000	66,1	127,1	101,3	59,0	83,5	
2001	64,2	133,0	105,0	57,7	83,2	
2002	62,0	138,4	108,8	57,7	82,5	
2003	57,7	140,9	109,5	57,0	78,7	100,0
2004	52,0	141,7	114,9	57,0	73,5	55,0
2005	37,8	141,3	118,8	57,0	58,5	47,5
2006	37,8	144,1	122,8	57,0	58,7	48,8
2007	39,8	148,1	130,7	57,0	61,4	47,0
Muutos 2007/1995	- 60,2 %	+ 48,1%	+30,7 %	-43,0 %	- 38,6 %	-53 %
2007/2003 (Laajakaista)						

Eniten ovat vuosina 1995-2007 laskeneet matkaviestinnän, ulkomaanpuhelujen ja lyhyessä ajassa vuodesta 2003 lukien myös laajakaistapalvelujen hinnat. On kuitenkin huomattava, että kaukopuhelujen hinnat laskivat jo ennen kilpailun alkamista vuodesta 1990 vuoteen 1994 noin 50 prosenttia. Kilpailu on siis alentanut tuntuvasti kaikkien muiden tutkittujen palvelujen paitsi paikallistoiminnan hintoja.

On toisaalta otettava huomioon, että muutamat paikalliset teleyritykset ja Sonera ovat ryhtyneet maksamaan osinkoa osakkailleen ja samalla myös palvelujensa käyttäjille. Tämä osittain

kompensoi omistuksen ja palvelujen erottamiseen liittyvien paikallistoiminnan maksujen korotuksia.

Laajakaistapalvelujen osuus yhteisindeksissä

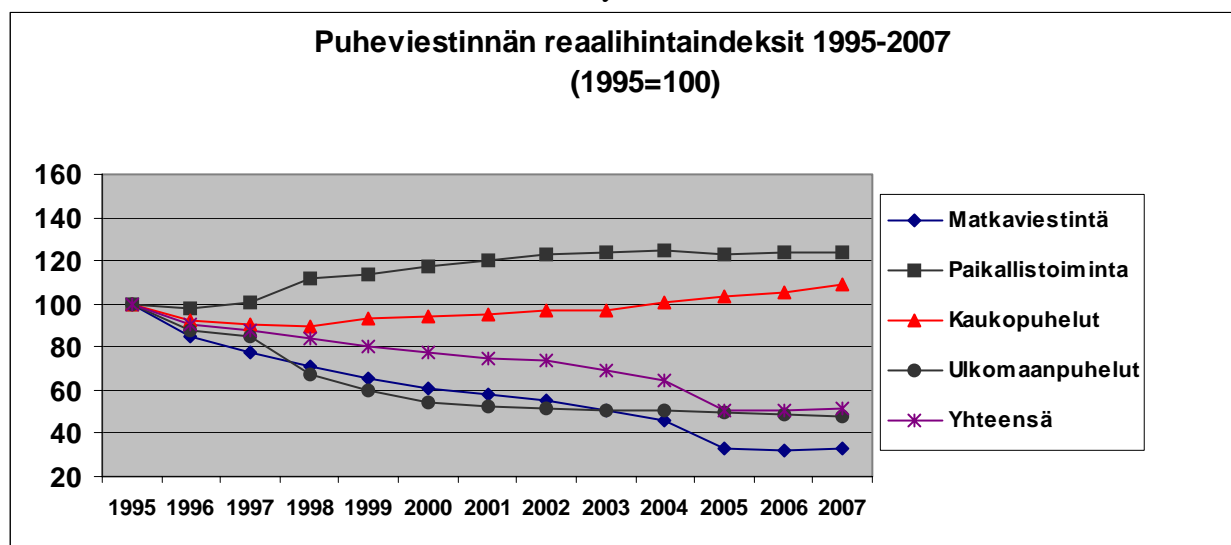
Laajakaistapalvelut sisältyvät em. Tilastokeskuksen julkaisussa muuhun teletoimintaan eikä sen osuus teletoiminnan liikevaihdosta ole tiedossa. Tutkimuksessa on käytetty laajakaistapalvelujen vuoden 2006 liikevaihtoarviona 400 miljoonaa euroa laskettaessa ko. palvelujen paino-osuutta. Laajakaistapalvelujen painoksi saadaan tällöin 12 prosenttia laskettaessa laajakaistapalvelujen ja puheviestinnän yhteistä hintamuutosta.

Puheviestinnän ja laajakaistapalvelujen hintojen yhteiseksi muutokseksi edelliseen vuoteen verrattuna saadaan tällä tavalla laskien 3,6 prosentin hintojen korotus.

Puheviestinnän reaali-indeksit

Edellä olevat indeksit on laskettu kunkin vuoden käyvistä hinnoista. Jos nämä ns. nimelliset hintaindeksit jaetaan kuluttajien hintaindeksillä, saadaan tulokseksi reaali-indeksit. Reaali-indeksit kuvaavat inflaatiosta puhdistettua hintakehitystä. Kuviossa 7 on esitetty puheviestinnän indeksit reaalisena ajanjaksolta 1995-2007.

KUVIO 7: Puheviestinnän reaalin hintakehitys 1995-2007



Lopuksi on laskettu, mikä on ollut puheviestinnän hintakehitys koko kilpailun alkamisen jälkeisenä ajanjaksona. Täsmällisen tiedon puuttuessa on oletettu, että matkaviestinnän hinnat laskivat keskimäärin 3 % per vuosi vuosina 1994-1995. Arvio on varovainen matkapuhelujen myöhempään hintakehitykseen verrattuna, mutta NMT-puhelujen osuus oli silloin vielä suuri.

Tällä oletuksella kyseinen hintakehitys voidaan laskea ja tulos on, että kilpailu on alentanut puheviestinnän hintoja 41 prosenttia verrattaessa hintatasoa 1.1.2008 vuoteen 1993 eli kilpailun alkamista edeltäneeseen vuoteen. Kuluttajahinnat ovat samana ajanjaksona nousseet Suomessa 22 %, joten puheviestinnän hinnat ovat laskeneet reaalisesti 51 % kilpailun alkamisen jälkeen.

LÄHDELUETTELO

1. Operaattoreiden hinnastot, ilmoitukset, esitteet ja www-sivut
2. Lisätiedot operaattoreilta, liikenne- ja viestintäministeriöltä ja Viestintävirastolta
3. Liikenne- ja viestintäministeriö: Suomen telemaksujen hintataso
julkaisut 17/07, 19/06, 27/05, 21/04, 15/03, 15/02, 18/01, 14/00, 14/99, 17/98, 4/97,
V6/96, V9/95, 2/94 ja 11/93
4. Tilastokeskus: Televiestintä Suomessa 2006, julkaistu Internetissä
5. Tilastokeskus: Luvun 2 Kansantalouseluvut
5. Viestintävirasto: Markkinakatsaus 3/2007, julkaistu Internetissä
6. Lehtiartikkelit

Kotitalouden paikallinen hintakori

Hintakori sisältää:

- vuoden perusmaksun (hyvitys perusmaksuun sisältyvistä puheluista)
- 1000 paikallispuhelia iltahinnoin, keskipituus 4 min.

Teleyritys	Perusmaksu/ kk, euroa 1.1.2008	4 min iltapuh, senttiä 1.1.2008	Koriarvo, euroa 1.1.2008	Koriarvo, euroa 1.1.2007
AinaCom Oy	11,3	21,2	348	309
Alajärven Puhelinosuuskunta	8,5	14,0	242	242
DNA Palvelut Oy				
Etelä- Suomi (Päijät-Häme)	11,5	13,4	272	272
Itä- ja Keski-Suomi (Kuopio)	11,6	15,8	297	297
Lounais-Suomi (Lännen P)	8,0	15,6	252	229
Länsi-Suomi (Satakunnan P)	10,0	16,5	285	273
Länsi-Uusimaa (Lohja)	10,8	12,5	254	245
Pohjois-Suomi (Oulu)	11,0	15,4	286	286
Elisa	12,5	16,3	313	318
Etelä-Satakunnan Puhelin Oy	9,5	17,4	288	252
Eurajoen Puhelin Osk	8,0	16,6	262	251
Forssan Seudun Puhelin Oy	10,5	19,2	318	281
Härkätien Puhelin Oy	8,0	15,7	253	253
Iisalmen Puhelin Oy	7,9	19,5	290	264
Ikaalisten-Parkanon Puh. Oy	9,8	13,1	248	248
Jakobstadsnejdens Tel. Ab	10,0	13,5	255	255
Kainuun Puhelinosuuskunta	5,9	19,6	267	267
Karjaan Puhelin Oy	6,4	14,1	218	218
Keikyän Puhelin Osk	10,0	16,0	280	280
Kemiön Puhelinosakeyhtiö	10,0	16,4	284	284
Kokkolan Puhelin Oy	4,9	31,1	370	240
Kymen Puhelin Oy	11,0	16,0	292	278
Laitilan Puhelin Osk	12,9	6,2	216	209
Loviisan Puhelin Oy	8,0	17,6	271	271
Mariehamns Telefon Ab	6,0	11,5	187	187
Mikkelin Puhelin Oyj	9,0	25,0	358	358
Paraisten Puhelin Oy	11,8	16,5	306	306
Pohjanmaan Puhelin Oy	8,5	13,1	233	233
Pohjois-Hämeen Puhelin Oy	7,5	12,7	217	217

Kotitalouden paikallinen hintakori

Teleyritys	Perusmaksu/ kk, euroa 1.1.2008	4 min iltapuh, senttiä 1.1.2008	Koriarvo, euroa 1.1.2008	Koriarvo, euroa 1.1.2007
Salon Seudun Puhelin Oy	9,0	16,4	272	245
Savonlinnan Puhelin Oy	13,0	16,2	318	318
Sonera	15,2	17,9	361	352
Telekarelia Oy	11,9	28,2	425	402
Vaasan Läänin Puhelin Oy	5,0	23,3	293	231
Vakka- Suomen Puhelin Oy	10,0	16,8	288	259
Ålands Telefonandelslag	6,0	11,5	187	187
Painotettu keskiarvo	11,9	17,0	313	305

Kotitalouden paikallinen hintakori perustuu yhteen, yleisimpään liittymätyyppiin.

Keskiarvo on laskettu puhelinliittymien määrällä painotettuna.

AinaCom'in, DNA Lounais-Suomen, DNA Länsi-Suomen, Elisan, Eurajoen Puhelimen, Forssan Seudun Puhelimen, Härkätien Puhelimen, Laitilan Puhelimen, Loviisan Puhelimen, Salon Seudun Puhelimen, Savonlinnan Puhelimen ja Vakka –Suomen Puhelimen 4 minuutin iltapuhelu korissa on laskettu lähipuhelun ja paikallispuhelun keskiarvona seuraavin painoin: lähipuhelu 60%, paikallispuhelu 40%.

LAAJAKAISTAPALVELUT

LIITE 2/1

ADSL –palvelun avausmaksut ja perusmaksut 1.1.2008

Suuret puhelinyhtiöt sekä 4 muuta ADSL – palvelun tarjoajaa

Teleyritys	Avausmaksu, euroa	Perusmaksu kuukaudessa, euroa				
		Nopeus: 256/256	Nopeus: 512/512	Nopeus: 1M/512	Nopeus: 2M/512	Nopeus: 8M/1M 1)
AinaCom Oy	0	-	-	23,9	33,9	1) 69
DNA Palvelut Oy						
Etelä- Suomi (Päijät-Häme)	108	-	-	23,9	30,9	39,9
Itä- ja Keski-Suomi (Kuopio)	120	-	24,9	30	42	49
Lounais-Suomi (Lännen P)	120	17,9	19,9	23,9	32,9	38,9
Länsi-Suomi (Satakunnan P)	79	-	26,9	32,9	39	45
Länsi-Uusimaa (Lohja)	29	24	25	34	44	49
Pohjois-Suomi (Oulu)	129	-	-	30	39	49
Elisa (pääkaupunkiseutu)	78	-	-	24,9	34,9	44,9
Etelä-Satakunnan Puhelin Oy	75	21,9	24,9	29	35	45
Forssan Seudun Puhelin Oy	49	19	24	28	34	1) 39
Kainuun Puhelinosuuskunta	50	-	-	33	45	52
Kokkolan Puhelin Oy	133	21,9	26,9	29,9	43	49
Kymen Puhelin Oy	129	-	-	28,9	-	39,9
Mariehamns Telefon Ab 2)	49	-	21,9	-	-	1) 46,4
Maxisat Oy 3)	20	-	-	-	31,9	39,8
Mikkelin Puhelin Oyj	75	-	22,9	27,4	-	39,9
Multi.fi (Pietarsaari)	79	-	25,9	34,9	41	49
Pohjanmaan Puhelin Oy	0	23	27	35	44	49
Pohjois-Hämeen Puhelin Oy	79	-	22,9	25,9	32	1) 48
Salon Seudun Puhelin Oy	78	-	-	30,9	36,9	43,9
Saunalahti (pääkaupunkiseutu)	78	-	-	24,9	34,9	44,9
Savonlinnan Puhelin Oy	99	23,5	23,5	32,5	47,5	49
Sonera (pääkaupunkiseutu)	129	-	-	23,9	32,9	41,9
TDC Oy	4) 150	17,9	19,9	23,9	33,9	43,9
Telekarelia Oy (Outokumpu)	99	-	-	-	-	1) 44,9
Vaasan Läänin Puhelin Oy	79	22,9	27,9	31,9	39,9	45
Vakka- Suomen Puhelin Oy	79	21,9	24,9	32,9	38,9	45,9
Keskiarvo 5)	93	22,7	25,4	28,0	36,8	44,9

Avausmaksu sisältää palvelun avaamisen normaalihintaiset kustannukset, joillakin yhtiöllä myös jonkinlaisen asennuspaketti sisältyy hintaan.. Huomaus! Yhtiöillä on usein tarjouksia avausmaksuista, liittyminen ja perusasennus usein maksutta.

Useat yhtiöt tarjoavat lisäksi nopeampia, jopa 24 Mbit/s palveluja. Useasta vaihtoehdosta on valittu halvin ratkaisu.

1) Taulukon viimeisessä sarakkeessa oleva operaattorin hinta on otsikosta poiketen 10-12 M nopeuden hinta

2) Maksut sisältävät myös Ålcom'in osuuden

3) Sisältää vakiona tietoturvan ja Maxiphone -nettipuhelimen

4) Sisältää 12 kk tietoturvan

5) Soneran, Elisan, Finnet –ryhmän, DNA:n ja Welhon hinnoista laskettu painotettu keskiarvo

Kaikki paikallispuhelinpalveluja tarjoavat tutkitut puhelinyhtiöt tarjosivat ADSL -palveluja 1.1.2008.

Kaapelimodeemipalvelujen avausmaksut ja perusmaksut 1.1.2008

Teleyritys	Avausmaksu, euroa	Perusmaksu kuukaudessa, euroa 1)			
		Nopeus: 256- 300 3)	Nopeus: 1M	Nopeus 2M-4M	Nopeus 8M-10M
Elisa 2)	49	17,9	21,9	27,9	34,9
DNA Palvelut Itä- ja Keski- Suomi	50	19,9	30,0	34	49
Kotkan Tietoruutu Oy	49	17,9	29,5	46	-
Kymen Puhelin Oy	49	17,9	24,9	34,9	-
DNA Palvelut Länsi-Uusimaa	29	18,5	23,9	27,9	37,9
DNA Palvelut Lounais-Suomi	59	20,9	29,4	34,4	40,4
Mikkelin Puhelin Oyj	49	15,9	23,9	31,9	-
Päijät-Visio Oy	80	-	21,5	28,9	39,9
Savonlinnan Puhelin Oy	49,5	21,5	28,5	39,5	49
Sonera 4)	129	-	26,9	37,9	44
SW Television / Welho	30	19,9	25,0	36,0	45

Kaapelimodeemien kuukausivuokrat vaihtelevat 5 ja 9 euron välillä

- 1) Operaattorien käyttämät nopeudet vaihtelevat, taulukossa pyritty yleisimmin käytettyihin nopeuksiin
 2) Tarjolla Joensuussa, Jyväskylässä, Kontiolahden Lehmossa, Riihimäellä, Uudellamaalla sekä TTV: n verkon alueella Tampereella
 3) Elisan ja Mikkelin Puhelimen palvelun alin nopeus on 500- 600 kbit/s
 4) Soneran palvelua tarjotaan seuraavissa kunnissa: Hyvinkää, Imatra, Kemi, Kouvola, Kuusankoski, Mäntsälä, Porvoo, Rovaniemi, Toijala, Tornio, Valkeakoski ja Varkaus

Langattoman laajakaistan avausmaksut ja perusmaksut 1.1.2008

Teleyritys	Avausmaksu, euroa 1)	Perusmaksu kuukaudessa, euroa 2)		
		Nopeus: 512	Nopeus: 1M	Nopeus 2M
Digitan verkossa; @450 laajakaista:				
Oy M & P Systems LTD 2)	39	38	48	-
Sonera	129		49,9	-
Wimax:				
DNA Palvelut, Pohjois-Suomi	99	-	23	33
Kainuun Puhelinosuuskunta	50	28	37	49
Kokkolan Puhelin	50	29,5	-	-
Mikkelin Puhelin	99	29,9	38	55
Pohjanmaan Puhelin	78	27	35	44
Savonlinnan Puhelin	99	29,9	38	47,5

1) Langattomiin liittymiin tarvitaan myös pääte- ja lisälaitteita.

2) Liittymissä on 5 Gt/kk siirtoraja

.

Kiinteä puhelinverkko
Paikallispuhelukujen perushinnat 1.1.2008

LIITE 3/1

Teleyritys	Päivisin, senttiä		Muulloin, senttiä		Huom.
	Per puhelu	Per min.	Per puhelu	Per min.	
AinaCom Oy	7	3,3	7	3,3	1)
Alajärven Puhelinosuuskunta	9,2	1,4	9,2	1	
DNA Palvelut Oy					2)
Etelä-Suomi (Päijät-Häme)	8,6	1,2	8,6	1,2	
Itä- ja Keski-Suomi (Kuopio)	11,35	1,1	11,35	1,1	
Lounais-Suomi (Lännen P)	10	1,7	10	1,2	
Länsi-Suomi (Satakunnan P)	11,6	1,55	11,6	1	
Länsi-Uusimaa (Lohja)	8,21	1,06	8,21	1,06	
Pohjois-Suomi (Oulu)	11	1,1	11	1,1	
Elisa a)	12	1,2	12	1,2	
Etelä-Satakunnan Puhelin Oy	10	1,85	10	1,85	
Eurajoen Puhelin Osk	16,42	0	16,42	0	3)
Forssan Seudun Puhelin Oy	8	2,5	8	2,5	4)
Härkätien Puhelin Oy	12,3	1,23	12,3	0,62	5)
Iisalmen Puhelin Oy	5,5	3,5	5,5	3,5	
Ikaalisten-Parkanon Puhelin Oy	8,2	1,23	8,2	1,23	
Jakobstadsnejdens Telefon Ab	8,21	1,33	8,21	1,33	
Kainuun Puhelinosuuskunta	0	4,9	0	4,9	
Karjaan Puhelin Oy	8,21	1,48	8,21	1,48	
Keikyän Puhelin Osk	10	1,5	10	1,5	
Kemiön Puhelinosakeyhtiö	8,21	2,05	8,21	2,05	
Kokkolan Puhelin Oy	8,21	5,73	8,21	5,73	
Kymen Puhelin Oy	10	1,5	10	1,5	
Laitilan Puhelin Osk b)	0	0	0	0	6)
Loviisan Puhelin Oy	10	1,5	10	1,5	7)
Mariehamns Telefon Ab	8,21	0,83	8,21	0,83	
Mikkelin Puhelin Oyj	5	5	5	5	
Paraisten Puhelin Oy	9,8	1,67	9,8	1,67	
Pohjanmaan Puhelin Oy	8,21	1,22	8,21	1,22	
Pohjois-Hämeen Puhelin Oy	8,21	1,13	8,21	1,13	
Salon Seudun Puhelin Oy	10	1,3	8,21	1,18	8)
Savonlinnan Puhelin Oy	10	1	10	1	9)
Sonera	9,9	1,99	9,9	1,99	
Telekarelia Oy	19	2,3	19	2,3	
Vaasan Läänin Puhelin Oy	8,21	3,78	8,21	3,78	
Vakka-Suomen Puhelin Oy	9,9	1,7	9,9	1,7	10)
Ålands Telefonandelslag	8,21	0,83	8,21	0,83	

a) Elisa Yhdessä – sopimushinta 11,9 snt/puh + 0,59 snt/min

b) Laitilan Puhelimen oman lähialueen puhelut sisältyvät 12,9 e/kk perusmaksuun

Yllä olevassa taulukossa on liitteen 3/2 yhtiöiden osalta lähipuhelun hinta omalle toimialueelle. Katso myös oheiset huomautukset Liitteestä 3/2

Huomautukset taulukkoon:

Liitteen 3/1 taulukossa on alla lueteltujen yhtiöiden osalta lähipuhelun hinta omalle toimialueelle ja alla paikallispuhelun hinta muualle samalla telealueella.

- 1) AinaCom; muu 03-telealue, 00-24: 8 snt/puhelu + 3,7 snt/min
- 2) DNA Palvelut
 - Lounais-Suomi (Lännen P): muu 02-telealue, 00-24: 10 snt/puhelu + 1,7 snt/min
 - Länsi-Suomi (Satakunnan P): muu 02-telealue, 00-24: 11,6 snt/puhelu + 1,55 snt/min
- 3) Eurajoen Puhelin Osk: muu 02-telealue, 00-24: 10 snt/puhelu + 1,7 snt/min
- 4) Forssan Seudun Puhelin: muu 02-telealue, 00-24: 9 snt/puhelu + 3 snt/min
- 5) Härkätien Puhelin: muu 02-telealue: 00-24: 12,3 snt/puhelu + 1,23 snt/min
- 6) Laitilan Puhelin Osk: muu 02-telealue, 00-24: 8,21 snt/puhelu + 1,8 snt /min
- 7) Loviisan Puhelin: muu 019-telealue, 00-24: 10 snt/puhelu + 2,5 snt/min
- 8) Salon Seudun Puhelin: muu 02-telealue, 07-20: 11 snt/puhelu + 3,22 snt/min; 20-07: 9,21 snt/puhelu + 3,1 snt/min
- 9) Savonlinnan Puhelin: muu 015-telealue, 00-24: 13 snt/puhelu + 1,6 snt/min
- 10) Vakka- Suomen Puhelin: muu 02-telealue, 00-24: 9,9 snt/puhelu + 1,77 snt/min

Ulkomaanpuhelukujen hinnat lankaliittymiin 1.1.2008

LIITE 4/1

Maa/maaryhmä	Hinta, senttiä/min 1.1.2007		Hinta, senttiä/min 1.1.2008	
	arkipäivä 1)	yö+ la- su	arkipäivä 1)	yö+ la- su
Ruotsi 2)				
Elisa 999	13	13	13	13
Finnet 996	11	11	11	11
Sonera	17	12	17	12
TDC	10	10	10	10
Norja, Tanska				
Elisa 999	13	13	13	13
Finnet 996	11/12	11/12	11/12	11/12
Sonera	17	12	17	12
TDC	10	10	10	10
Viro				
Elisa 999	23	23	23	23
Finnet 996	14	14	14	14
Sonera	27	19	27	19
TDC	18	18	18	18
Venäjä				
Elisa 999	47	47	47	47
Finnet 996	35	35	35	35
Sonera	47	47	47	47
TDC	35	35	35	35
Useat EU-maat (mm. Saksa ja Iso-Britannia)				
Elisa 999	30	30	30	30
Finnet 996	28	28	28	28
Sonera	46	28	46	28
TDC	28	28	28	28
Kanada ja USA				
Elisa 999	30	30	30	30
Finnet 996	28	28	28	28
Sonera	47	29	47	29
TDC	28	28	28	28
Japani				
Elisa 999	55	55	55	55
Finnet 996	62	62	62	62
Sonera	55	55	55	55
TDC	65	65	65	65

1) Arkipäivähinnat voimassa

Elisa ma- su klo 00-24

Sonera ja Song ma-pe klo 08-22

ja pe klo 22- ma klo 08

2) Ruotsiin arkipäivähinnat voimassa

Elisa ma-su klo 00-24

Sonera ja Song ma-pe klo 08-20

ja pe klo 20- ma klo 08

Ulkomaanpuhelujen hinnat

LIITE 4/2

Puhelujen hinnat matkapuhelinsuuntiin 1.1.2008, senttiä

Maa	Elisa 999	Finnet 996	Sonera	TDC
	Klo 0-24	Klo 0-24	Klo 08-22/ 1)	Klo 0-24
Ruotsi 2)	33	32	39/ 34	32
Norja	33	32	39/ 34	32
Tanska	33	33	39/34	32
Viro	43	35	49/ 41	40
Venäjä	67	56	69/ 69	35
Saksa	50	49	68/ 50	50
Iso- Britannia ja useat EU- maat	50	49	68/ 50	50
Japani	76	83	77/ 77	87

1) Alennusaika: klo 22-08 sekä pe klo 22- ma klo 08

2) Ruotsin alennusajat: katso taulukon 1. sivu

Kotitalouden paikallinen hintakori 1992-2008
Aikasarjat euroa/vuosi

LIITE 5

Ajankohta	Alue					
	Etelä-Suomi	Länsi- ja Keski-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi	Koko Suomi	
						Reaalisena vuoden 2001 rahassa 1)
15.11.1992	200	204	216	199	204	236
15.11.1993	201	209	218	205	208	235
15.11.1994	211	221	230	219	219	245
15.11.1995	213	220	231	220	220	244
15.11.1996	211	214	229	219	216	238
01.01.1998	211	218	236	228	220	239
01.01.1999	225	229	260	251	235	252
01.01.2000	213	216	273	246	228	241
01.01.2000	226	233	287	261	243	257
01.01.2001	273	240	299	272	264	271
01.01.2002	282	260	308	285	278	278
01.01.2003	308	272	311	295	294	290
01.01.2004	317	275	317	301	298	291
01.01.2005	317	276	320	301	300	292
01.01.2006	313	278	317	298	299	289
01.01.2007	317	283	335	311	305	290
01.01.2008	313	299	348	319	313	290

1) Reaalisena vuoden 2001 rahassa= muutettu kuluttajan hintaindeksillä vuoden 2001 rahaksi (vuoden n hinta, 1. tammikuuta, on jaettu vuoden n-1 kuluttajahintaindeksillä, jossa on perusvuotena 2001).

Kotitalouden paikallista hintakoria on uudistettu 1.1.2001 lukien ja edellisen tutkimusajankohdan 1.1.2000 koriarvot on laskettu myös uudella tavalla.

Kotitalouden paikallinen hintakori perustuu yhteen yleisimpään liittymään ja sisältää:

- Yhden vuoden perusmaksun (hyvitys perusmaksuun sisältyvistä puheluista)
- 1000 paikallispuhelia iltahinnoin, keskipituus 4 min

Kaukopuheluhintojen (senttiä/min) aikasarjat 2000-2008

LIITE 6

Reaallinen hintakehitys on laskettu kuluttajan hintaindeksin avulla.

Ajankohta ja teleyritys	Kuluvan vuoden rahassa			Reaalisena 1) 2001 rahassa	
	Päivä	Ilta +la-su	Yö	Päivä	Ilta +la-su
1.1.2000					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,8	4,1/ 4,5
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,8	4,3
Telia Finland	6,56	3,70	3,70	7,0	3,9
1.1.2001					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,6	4,0/ 4,3
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,6	4,1
Telia Finland	6,56	3,70	3,70	6,7	3,8
1.1.2002					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,4	3,8/4,2
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,4	4,0
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,4	3,8
Song	6,56	3,70	3,70	6,6	3,7
1.1.2003					
KV9	7,40	3,87/4,20	3,87	7,3	3,8/4,1
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,3	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,3	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,5	3,6
1.1.2004					
Finnet	7,40	3,87/4,20	3,87	7,2	3,8/ 4,1
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,2	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,2	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,4	3,6
1.1.2005					
Finnet	7,40	3,87/4,20	3,87	7,2	3,8/ 4,1
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,2	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,2	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,4	3,6
1.1.2006					
Finnet	6,95	6,95	6,95	6,7	6,7
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,2	3,9
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,2	3,7
Song	6,56	3,70	3,70	6,3	3,6
1.1.2007					
Finnet	6,95	6,95	6,95	6,6	6,6
Sonera	7,40	4,04	3,70	7,0	3,8
Elisa	7,40	3,80	3,80	7,0	3,6
Song	6,56	3,70	3,70	6,2	3,5
1.1.2008					
Finnet	6,95	6,95	6,95	6,4	6,4
Sonera	7,40	4,04	3,70	6,9	3,7
Elisa	7,40	3,80	3,80	6,9	3,5
TDC	6,56	3,70	3,70	6,1	3,4

1) Katso huomautus 1, Liite 5

Ulkomaanpuheluhintojen aikasarjat 2000-2008

LIITE 7

Taulukossa ovat lankapuhelimiin päättyvien puhelujen hinnat (senttiä/min) ulkomaanpuhelujen hintakorin mukaan. Reaalinen hintakehitys on laskettu kuluttajan hintaindeksin avulla. Alennusaika vaihtelee eri tapauksissa.

Ajankohta ja teleyritys	Kuluvan vuoden rahassa		Reaalisena 2001 rahassa 1)	
	Arkipäivä	Ilta, viikon-loppu	Arkipäivä	Ilta, viikon-loppu
1.1.2000				
Sonera	29,1	23,2	30,9	24,6
FI	26,9	23,2	28,5	24,6
Telia Finland	24,1	20,0	25,6	21,2
1.1.2001				
Sonera	26,7	20,9	27,5	21,3
FI	22,4	22,4	22,9	22,9
Telia Finland	24,1	20,0	24,7	20,5
1.1.2002				
Sonera	26,8	20,8	26,8	20,8
Elisa	22,1	22,1	22,1	22,1
Song	18,2	18,2	18,2	18,2
1.1.2003				
Sonera	26,8	20,8	26,4	20,5
Elisa	22,1	22,1	21,8	21,8
Song	18,2	18,2	17,9	17,9
1.1.2004				
Sonera	26,0	20,7	25,4	20,2
FI	22,0	22,0	21,5	21,5
Song	18,2	18,2	17,8	17,8
Finnet	18,7	18,7	18,3	18,3
1.1.2005				
Sonera	26,0	20,7	25,3	20,2
Elisa	22,0	22,0	21,4	21,4
Song	18,2	18,2	17,7	17,7
Finnet	18,7	18,7	18,2	18,2
1.1.2006				
Sonera	26,0	20,7	25,1	20,0
Elisa	22,0	22,0	21,3	21,3
TDC Song	18,2	18,2	17,6	17,6
Finnet	18,7	18,7	18,1	18,1
1.1.2007				
Sonera	26,0	20,7	24,7	19,7
Elisa	22,0	22,0	20,9	20,9
TDC Song	18,2	18,2	17,3	17,3
Finnet	18,7	18,7	17,8	17,8
1.1.2008				
Sonera	26,0	20,7	24,1	19,2
Elisa	22,0	22,0	20,4	20,4
TDC	18,2	18,2	16,9	16,9
Finnet	18,7	18,7	17,3	17,3

1) Katso huomautus 1, Liite 5

Vakioliittymät

Vakioliittymässä kaikki tavalliset matkapuhelut ovat saman hintaisia.

Saman operaattorin useista vakioliittymistä valittu minuuttihinnaltaan halvin.

Ajankohta	Perusmaksu, euroa			Minuuttihinta, senttiä/min		
	DNA	Elisa	Sonera	DNA	Elisa	Sonera
1.1.2004	8,00	4,95	3,99	13,0	15,0	16,0
1.1.2005	0,66	6,95	3,99	6,9	8,5	13,0
1.1.2006	0,66	3,95	1,99	6,9	8,5	7,9
1.1.2007	0,66	3,95	1,99	6,9	8,5	7,9
1.1.2008	0,66	1,99	1,99	6,9	7,9	7,9

Liittymät, joissa on eri hinnat omaan ja vieraaseen verkkoon

Puhelut oman verkon liittymään ovat halvemmat kuin puhelut toisen operaattorin verkon liittymään

Ajankohta	Perusmaksu, euroa			Minuuttihinta, senttiä/min omaan verkkoon			Minuuttihinta, senttiä/min vieraaseen verkkoon 2)		
	DNA	Elisa	Sonera	DNA	Elisa	Sonera	DNA	Elisa	Sonera
1.1.2004	3,20	3,20	3,50	13	12	16,0	22 /17	26/17	19/16
1.1.2005	2,95	3,95	3,99	2	5	3,9	9	14,0	11,9
1.1.2006	2,95	3,95	3,99	2	5	3,9	9	9,9	11,9
1.1.2007 1)	2,95	3,95	-	2	5	-	9	9,9	-
1.1.2008	2,95	3,95	-	2	5	-	9	9,9	-

1) Soneralla ei ole 1.1. 2007 ja sen jälkeen tätä liittymätyyppiä

2) Vuonna 2004 oli erikseen päivä – ja iltahinnat vieraaseen verkkoon

2-taajuusliittymien hinnat

Esitetyt luvut ovat yksityiskäyttäjälle tarkoitetun liittymän hintoja suoraan hinnastoista.

Liittymätyypit:

Sonera: Privat Duo-liittymä

Radiolinja: Tandem-liittymä

DNA: Perusliittymä

Operaattori ja ajankohta	Perusmaksu/ 6 kk euroa	Matkapuhelimesta saman operaattorin toiseen matkapuhelimeen, euroa/min		Matkapuhelimesta toisen operaattorin matkapuhelimeen, euroa/min	
Sonera Privat Duo		Päivisin	Iltaisin	Päivisin Duo-alue /ei Duo - alue	Iltaisin Duo-alue / ei Duo-alue
1.1.2000	20,2	0,167	0,136	0,261/ 0,419	0,136/ 0,167
1.1.2001	20,2	0,167	0,136	0,261/ 0,419	0,136/ 0,167
1.1.2002	22,0	0,17	0,13	0,26/ 0,41	0,13/ 0,17
1.1.2003	22,0	0,17	0,13	0,26/ 0,41	0,13/ 0,17
1.1.2004 1)	22,0	0,17	0,13	0,26	0,13
1.1.2005 2)	22,0	0,15	0,10	0,15	0,10
Elisa Tandem		Päivisin	Iltaisin/Öisin	Päivisin	Iltaisin/Öisin
1.1.1999	19,2	0,133	0,133/ 0,049	0,335	1,490/ 0,133
1.1.2000	19,2	0,121	0,121/ 0,049	0,335	0,167/ 0,167
1.1.2001	19,2	0,121	0,121/ 0,049	0,335	0,167/ 0,167
1.1.2002	19,2	0,12	0,12	0,33	0,17
1.1.2003	19,2	0,12	0,12	0,33	0,17
1.1.2004	19,2	0,12	0,12	0,26	0,17
1.1.2005 3)	19,2	0,12	0,12	0,26	0,17
DNA Perusliittymä 4)		Päivisin	Iltaisin	Päivisin	Iltaisin
1.2.2002	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17
1.1.2003	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17
1.1.2004	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17
1.1.2005	19,2	0,13	0,13	0,22	0,17

1) Duo- alueet poistettu Soneran hinnoittelusta

2) Uusien liittymien myynti lopetettu 15.3.2005

3) Uusien liittymien myynti lopetettu 23.11. 2004;

4) Uusien liittymien myynti lopetettu 4.12. 2003